

BTS MCO

100% entraînement



Programme de 1^{re} et 2^e années

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

- ✓ Exercices corrigés
- ✓ Conseils pratiques pour les épreuves
- ✓ Sujets de BTS corrigés



Sabrina Bargis
Fethi Kherrous



TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos	3
Culture juridique, économique et managériale	7
Présentation de l'épreuve.....	8
I. Méthodologie	8
Thème 1. L'intégration de l'entreprise dans son environnement	12
Exercice 1. Le prix d'équilibre	12
Exercice 2. Les externalités	12
Entraînement 1. Le cas HELION	13
Thème 2. La régulation économique	16
Exercice 3. La régulation économique par le droit	16
Exercice 4. Le rôle de l'État dans la redistribution.....	17
Entraînement 2. Le cas ASTRAMOTIVE	18
Thème 3. L'organisation de l'activité de l'entreprise.....	22
Exercice 5. Analyse d'une entreprise	22
Exercice 6. Les ressources d'une entreprise	22
Entraînement 3. Cas BioEssence	23
Thème 4. L'impact du numérique sur la vie de l'entreprise	28
Exercice 7. Le système d'information	28
Exercice 8.....	28
Entraînement 4. Le cas TECHSOL.....	38
Thème 5. Les mutations du travail.....	42
Exercice 9. Le marché du travail.....	42
Exercice 10. Les conditions de travail	43
Entraînement 5. Le cas LuxeBijoux	45
Thème 6. Les choix stratégiques de l'entreprise	49
Exercice 11. Le diagnostic de l'entreprise	49
Exercice 12. Le développement de l'entreprise	51
Entraînement 6. Cas Ecolux Solutions.....	52
Correction des exercices	56
Exercice 1	56
Exercice 2	57
Exercice 3	58
Exercice 4	59
Exercice 5	59
Exercice 6	60
Exercice 7	62
Exercice 8	63
Exercice 9	65
Exercice 10	66

Exercice 11.....	67
Exercice 12.....	68
Correction des entraînements	70
Entraînement 1.....	70
Entraînement 2.....	71
Entraînement 3.....	74
Entraînement 4.....	76
Entraînement 5.....	77
Entraînement 6.....	79
E7 – GESTION OPÉRATIONNELLE	83
Présentation de l'épreuve.....	84
1. Objectifs de l'épreuve.....	84
2. Modalités d'évaluation	84
3. Conseils méthodologiques.....	86
Thème 1. Prévoir les commandes : le modèle de Wilson	87
Exercice 1.....	87
Thème 2. Optimiser la gestion des stocks – La loi de Pareto	88
Exercice 2.....	88
Exercice 3.....	88
Exercice 4.....	89
Thème 3. La sélection des fournisseurs.....	90
Exercice 5.....	90
Thème 4. Fixer un prix	91
Exercice 6.....	92
Exercice 7.....	93
Thème 5. La rentabilité.....	95
Exercice 8.....	96
Exercice 9.....	96
Exercice 10.....	96
Thème 6. Prévoir les ventes	98
Exercice 11.....	98
Exercice 12.....	98
Exercice 13.....	98
Thème 7. Calculer les coefficients saisonniers	99
Exercice 14.....	99
Thème 8. Analyser un bilan	101
Exercice 15.....	102
Thème 9. Analyser le compte de résultat.....	104
Exercice 16.....	104
Thème 10. Réaliser un tableau de bord	107
Exercice 17.....	108

Thème 11. Décider d'investir : la valeur actualisée nette (VAN)	109
Exercice 18.....	110
Thème 12. Décider d'investir : le délai de récupération du capital investi (DRCI).....	111
Exercice 19. StickFacile.....	111
Thème 13. Décider d'investir : l'indice de profitabilité (IP)	112
Exercice 20.....	112
Thème 14. Le remboursement de l'emprunt par amortissement constant	113
Exercice 21.....	113
Thème 15. Le remboursement d'emprunt par annuité constante	114
Exercice 22.....	114
Thème 16. Calcul du coût de l'emprunt	115
Exercice 23.....	115
À toi de jouer !	116
Corrigés.....	122
Exercice 1	122
Exercice 2.....	123
Exercice 3.....	124
Exercice 4.....	124
Exercice 5.....	125
Exercice 6.....	126
Exercice 7.....	127
Exercice 8.....	128
Exercice 9.....	129
Exercice 10.....	129
Exercice 11.....	129
Exercice 12.....	130
Exercice 13.....	131
Exercice 14.....	131
Exercice 15.....	132
Exercice 16.....	133
Exercice 17.....	134
Exercice 18.....	135
Exercice 19.....	135
Exercice 20.....	136
Exercice 21.....	137
Exercice 22.....	137
Exercice 23.....	138
Corrigés des QCM de révision	139
E8 – MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE	145
Présentation de l'épreuve.....	146
1. Objectifs de l'épreuve.....	146

2. Modalités d'évaluation	147
3. Conseils méthodologiques	147
Thème 1. Les étapes du recrutement	148
Exercice 1. Étude de cas : Recruter un(e) assistant(e) administratif(ve)	148
Thème 2. Le besoin en recrutement	149
Exercice 2	149
Thème 3. Fiche de poste et profil de poste	150
A. La fiche de poste	150
B. Le profil de poste	151
Exercice 3	151
Thème 5. La grille de sélection des candidatures	152
Exercice 4	152
Thème 6. L'entretien d'embauche	161
Exercice 5	161
Thème 7. Le planning hebdomadaire	162
Exercice 6	162
Thème 8 et 9. Le diagramme PERT et GANTT	163
Exercice 7 et 8	163
Thème 10. L'entretien d'évaluation	164
Exercice 9	164
Thème 11. Préparer une réunion	165
Exercice 10	165
Thème 12. Animer une réunion	166
Exercice 11	166
Thème 13. La rémunération	167
Exercice 12. La rémunération	167
Thème 14. Les moyens financiers de motivation de l'équipe	168
Exercice 13. Les moyens financiers de motivation	168
Thème 15. Les autres moyens de motivation de l'équipe	169
Exercice 14	169
Thème 16. La gestion des conflits	170
Exercice 15. La gestion des conflits	170
Thème 17. Les risques psychosociaux (RPS)	172
Exercice 16	172
Thème 18. La gestion de crise	174
Exercice 17	174
À toi de jouer!	175
Corrigés	185
Exercice 1	185
Exercice 2	185
Exercice 3	186

Exercice 4	187
Exercice 5	190
Exercice 6	191
Exercice 7	191
Exercice 8	192
Exercice 9. Entretien d'évaluation	193
Exercice 10	194
Exercice 11. Animer une réunion.....	196
Exercice 12. La rémunération.....	200
Exercice 13. Les moyens financiers de motivation.....	201
Exercice 1. Les autres moyens de motivation.....	202
Exercice 15. La gestion des conflits	203
Exercice 16. Les risques psychosociaux	204
Exercice 17	205
Corrigé QCM : A toi de jouer !	206
Sujets corrigés	215
CEJM	216
Sujet 2023	216
Sujet 2024	228
Sujet 2025	238
Corrigés.....	253
Corrigé du sujet 2023	253
Corrigé du sujet 2024	258
Corrigé du sujet 2025	263
E7 : Gestion Opérationnelle	268
Sujet 2023. Mougel bio.....	268
Sujet 2024. NEWAY.....	276
Sujet 2025. EQUIDAM	286
Corrigés.....	295
Corrigé 2023. Mougel bio	295
Corrigé 2024. Cas NEWAY	299
Corrigé 2025. EQUIDAM.....	302
E8 Management de l'équipe commerciale	306
Sujet 2023. FNAC DARTY	306
Sujet 2024. BUT	322
Sujet 202. LECLERC	338
Corrigés.....	352
Proposition de corrigé 2023	352
Proposition de corrigé BUT 2024	358
Proposition de corrigé Leclerc 2025	364