

Table des matières

Liste des abréviations	5
Introduction	7
Chapitre 1. Les sources du service public	8
Section 1. Les sources internes	8
1.1. Présentation générale des sources	8
1.2. La source jurisprudentielle du droit du service public	10
1.3. La source textuelle du droit du service public	12
Section 2. Service public et droit de l'UE	14
2.1. Le service public à la française	14
2.2. L'impact du droit de l'Union européenne	16
2.3. Le service d'intérêt général (SIG)	18
2.4. Les SIEG et SIGNE	20
2.5. Les SSIG	22
2.6. Le service universel	24
Chapitre 2. Actualité du service public	26
Section 1. Le service public numérique	26
1.1. La numérisation du service public	26
1.2. IA et service public	28
Section 2. Les évolutions actuelles	30
2.1. Le design de service public	30
2.2. La co-production du service public	32
2.3. Service public et communs	34
Chapitre 3. La reconnaissance du service public	36
Section 1. L'identification du service public	36
1.1. Historique de l'identification du service public	36
1.2. Une activité d'intérêt général	38
1.3. Une prise en charge par une personne publique	40
1.4. Le service public virtuel	42

Section 2. La catégorisation des services publics	44
2.1. Les services publics constitutionnels	44
2.2. Les services publics nationaux et locaux	46
2.3. Les services publics obligatoires et facultatifs	48
2.4. La distinction SPA et SPIC	50
a) Les enjeux de la distinction	50
b) La distinction actuelle	52
2.5. Les services publics sociaux	54
Section 3. Les aspects financiers du service public	56
3.1. Le financement du service public	56
3.2. L'équilibre financier du service public	58
3.3. Les règles financières et comptables du service public	60
3.4. L'assujettissement fiscal du service public	62
Section 4. Focus sur certains services publics	64
4.1. Le service communal d'hygiène et de santé	64
4.2. Le service public départemental de l'autonomie	66
4.3. Le service public de la petite enfance	68
4.4. Le service public culturel	70
4.5. Le service public du sport	72
4.6. Le service public des pompes funèbres	74
4.7. Le service public de la justice	76
4.8. Le service public pénitentiaire	78
Chapitre 4. La création et la suppression du service public	80
Section 1. La création des services publics	80
1.1. Les autorités compétentes	80
1.2. Les conditions de création	82
Section 2. Suppression des services publics par la loi et par un acte administratif	84
Chapitre 5. Les principes du service public	86
Section 1. Les principes classiques	86
1.1. Le principe d'égalité	86
a) L'égalité devant le service public	86
b) L'égalité dans et par le service public	88
1.2. Le principe de continuité	90
a) La valeur du principe de continuité	90

b) La mise en œuvre du principe de continuité : les mesures d'organisation	92
c) Continuité et droit de grève	94
d) Continuité et contrats de service public	96
e) Continuité et nouvelles technologies	98
1.3. Le principe de mutabilité	100
a) L'imprécision du principe	100
b) La mise en œuvre du principe de mutabilité	102
1.4. La neutralité du service public	104
a) Les éléments généraux	104
b) Une neutralité parfois spécifique	106
1.5. La laïcité	108
a) Les enjeux généraux	108
b) La laïcité au sein du service public de l'enseignement	110
1.6. La question du principe de gratuité	112
a) La notion de gratuité	112
b) La gratuité et la distinction SPA/SPIC	114
Section 2. L'émergence de nouveaux principes	116
2.1. La qualité du service public	116
2.2. La transparence du service public	118
2.3. La participation	120
2.4. L'accessibilité du service public	122
2.5. L'accompagnement	124
2.6. Simplicité et service public	126
Chapitre 6. Les modes de gestion du service public	128
Section 1. Les niveaux du service public	128
1.1. Les trois niveaux de gestion	128
1.2. Les choix stratégiques	130
1.3. L'acte d'habilitation	132
a) Principe de l'acte d'habilitation	132
b) Régime de l'acte d'habilitation	134
Section 2. La gestion directe du service public	136
2.1. Services locaux, services à compétence nationale et modes d'exploitation	136
2.2. La régie	138
a) La régie directe	138
b) La régie indirecte	140
2.3. Les établissements publics	142
a) Définition	142

b) Classification des établissements publics	144
c) Création et suppression des établissements publics	146
d) Organisation des établissements publics	148
e) Fonctionnement : un statut de droit public	150
2.4. Les groupements d'intérêt public (GIP)	152
a) Une catégorie autonome de gestionnaire de service public	152
b) Organisation et fonctionnement du GIP	154
2.5. Le « in house »	156
2.6. Autorités administratives et publiques indépendantes	158
Section 3. La gestion déléguée	160
3.1. La délégation unilatérale	160
3.2. La délégation conventionnelle	162
a) Les sources	162
b) Les enjeux de la délégation conventionnelle	164
c) Identification de la délégation conventionnelle : l'objet	166
d) Identification de la délégation conventionnelle : la rémunération	168
e) Le régime de la délégation conventionnelle : la passation	170
f) La fin des contrats de délégation	172
3.3. Les supports de la délégation conventionnelle de service public ..	174
a) La concession de service public	174
b) L'affermage	176
c) La régie intéressée	178
d) Les contrats disqualifiés du régime des délégations de service public	180
Chapitre 7. La responsabilité du service public	182
Section 1. La responsabilité fonctionnelle du service public	182
1.1. Assurer le service public	182
1.2. Les contrôles internes au service public	184
Section 2. La responsabilité civile du service public	186
2.1. Devant la juridiction administrative	186
2.2. Devant la juridiction judiciaire	188
Section 3. La responsabilité pénale du service public	190
3.1. La responsabilité pénale de la personne morale gestionnaire du service public	190
3.2. La responsabilité pénale des agents publics du service public	192

Chapitre 8. L'utilisateur du service public	194
Section 1. La qualification d'utilisateur	194
1.1. L'utilisateur	194
1.2. Les évolutions de la nature de l'utilisateur	196
Section 2. Les droits et obligations des utilisateurs	198
2.1. Les droits de l'utilisateur	198
2.2. Les droits spécifiques des utilisateurs au regard de la numérisation des services publics	200
2.3. Les obligations de l'utilisateur	202
Section 3. Focus sur certaines catégories d'utilisateurs	204
3.1. Le patient des établissements publics de santé	204
3.2. L'utilisateur d'un service public des transports	206
Bibliographie – Sitographie	209
Index	211