

How to...

Communiquer

au quotidien



Anne Choffat-Dürr  
Hema Chugh  
Christophe Poiré



*ellipses poche*



## **How to...**

# **... BECOME ACQUAINTED WITH SOMEONE.**

### **1. Asking about someone else.**

1. Can I introduce you to Mr. X?
2. Do you know my colleague, Mr. Daniels?
3. How do you do?
4. How are you?
5. What's your name?
6. What's your surname?
7. What's your first name?
8. May I call you Frank?
9. How old are you?
10. Have you got any brothers or sisters?
11. Are you married?
12. Do you have any children?
13. What nationality are you?
14. Where are you from?
15. Where do you come from?
16. Where do you live?
17. Where do you study?
18. Where did you learn to speak German?
19. What's your job?
20. What do you do?
21. How long have you been here?
22. How long have you been working for Brooks & Sons?
23. Is this your first time here?
24. Are you enjoying your trip?

COMMENT...  
... FAIRE CONNAISSANCE.



**1. SE RENSEIGNER SUR QUELQU'UN.**

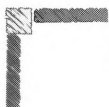
1. *Puis-je vous présenter M. X ?*
2. *Connaissez-vous mon collègue, M. Daniels ?*
3. *Enchanté(e).*
4. *Comment allez-vous ?*
5. *Comment vous appelez-vous ?*
6. *Quel est votre nom de famille ?*
7. *Quel est votre prénom ?*
8. *Puis-je vous appeler par votre prénom, Frank ?*
9. *Quel âge avez-vous ?*
10. *Avez-vous des frères et sœurs ?*
11. *Êtes-vous marié(e) ?*
12. *Est-ce que vous avez des enfants ?*
13. *Quelle est votre nationalité ?*
14. *D'où êtes-vous ?*
15. *D'où venez-vous ?*
16. *Où habitez-vous ?*
17. *Où est-ce que vous étudiez ?*
18. *Où avez-vous appris l'allemand ?*
19. *Quel est votre métier ?*
20. *Que faites-vous dans la vie ?*
21. *Depuis quand êtes-vous ici ?*
22. *Depuis quand travaillez-vous pour Brooks et Fils ?*
23. *Est-ce votre premier séjour ici ?*
24. *Est-ce que vous appréciez votre séjour ?*

## **2. GIVING PERSONAL INFORMATION.**

25. How do you do.
26. Pleased to meet you!
27. I've heard a lot about you.
28. I don't think we've met before.
29. My name is Brian Jones.
30. I'm 20 (years old).
31. I'm in my forties.
32. I've got three brothers but no sister.
33. I'm an only child.
34. I'm single.
35. I'm Spanish.
36. English is not my mother tongue, but I love to speak it.
  
37. I'm from Liverpool.
38. I come from Ireland.
39. I live in Bristol.
40. My address is 21 Poplar Street.
41. I'm an accountant.
42. I work as a salesperson at Smith & Co.
43. I've been in London since Monday.
44. I'm here on a business trip.
45. So you are a friend of Emma's!
46. I'd like to hear about your country.
47. Your French is quite good!
48. It was nice chatting with you.
49. I'm glad we finally met.
50. I would like to see you again; here is my name and address.

## **2. APPORTER DES INFORMATIONS PERSONNELLES.**

25. *Enchanté(e).*
26. *Ravi(e) de faire votre connaissance !*
27. *J'ai beaucoup entendu parler de vous.*
28. *Je ne pense pas vous avoir déjà rencontré(e/s).*
29. *Je m'appelle Brian Jones.*
30. *J'ai 20 ans.*
31. *J'ai la quarantaine.*
32. *J'ai trois frères mais pas de sœur.*
33. *Je suis fils / fille unique.*
34. *Je suis célibataire.*
35. *Je suis espagnol.*
36. *L'anglais n'est pas ma langue maternelle, mais j'aime le parler.*
37. *Je suis de Liverpool.*
38. *Je viens d'Irlande.*
39. *Je vis à Bristol.*
40. *J'habite au 21, rue du Peuplier.*
41. *Je suis comptable.*
42. *Je travaille comme vendeur chez Smith & Co.*
43. *Je suis à Londres depuis lundi.*
44. *Je suis ici en voyage d'affaires.*
45. *Alors comme ça vous êtes un ami d'Emma !*
46. *J'aimerais que vous me parliez de votre pays.*
47. *Vous parlez bien français !*
48. *Ça a été un plaisir de bavarder avec vous.*
49. *Je suis ravi(e) d'avoir enfin fait votre connaissance.*
50. *J'aimerais vous revoir, voici mes coordonnées.*



## SAMPLE CONVERSATION

*At a party.*

**Sam:** Hi, Katie. How are you doing? What have you been up to? I would like you to meet an old childhood friend of mine who is visiting from France, Vincent.

**Katie:** Hello, Sam. I am doing well. Not much is new. How do you do, Vincent?

**Vincent:** How do you do, Katie.

**Katie:** So Vincent, where exactly do you come from? What are you doing in the States?

**Vincent:** I come from a little town in France called Dole. Have you ever heard of it? I wanted to come to the U.S. to spend my second year of university studying engineering in Austin, Texas and improve my English, of course.

**Katie:** You already speak English so well, and you have a very nice accent. I would really like to ask you some more questions about France. But before that, I'd like to get another drink. What about you?

**Vincent:** That would be very nice, thank you.

**Katie:** OK. I'll be right back.





## How to...

# ... SPEAK ON THE TELEPHONE.

### 1. ASKING QUESTIONS ON THE TELEPHONE.

1. Could I speak to Mr. Jones?
2. Can I talk to the lady of the house?
3. Is David there, please?
4. Can you get me the after-sale service, please?
5. Could you give me the customer service department?
6. Would you put me through to the computer department, please?
7. Hello, who's speaking?
8. May I ask you who's calling?
9. Are you calling from a telephone box?
10. Is it a national or international call?
11. Could I leave a message, please?
12. Are you busy?
13. Am I disturbing you?
14. Would you like me to call back later?
15. Should I ring at a later time?
16. Could you please hang up and try your call at a later time?
17. The line is awfully bad. Could you say that again?
  
18. Can you spell your name, please?
19. Is your phone number in the yellow pages?

### 2. TALKING ON THE TELEPHONE.

20. Hello, Amy Dorrell speaking.
21. Hullo, this is Emily's dad.



COMMENT...

## ... S'EXPRIMER AU TÉLÉPHONE.

### 1. POSER DES QUESTIONS AU TÉLÉPHONE.

1. *Pourrais-je parler à M. Jones ?*
2. *Puis-je parler à la maîtresse de maison ?*
3. *Est-ce que David est là, s'il vous plaît ?*
4. *Pourriez-vous me passer le service après-vente, s'il vous plaît ?*
5. *Pourriez-vous me passer le service clientèle ?*
6. *Pourriez-vous me mettre en communication avec le service informatique, s'il vous plaît ?*
7. *Allô, qui est à l'appareil ?*
8. *Puis-je vous demander qui est à l'appareil ?*
9. *Appelez-vous d'une cabine téléphonique ?*
10. *Est-ce un appel national ou international ?*
11. *Puis-je laisser un message, s'il vous plaît ?*
12. *Êtes-vous occupé ?*
13. *Est-ce que je vous dérange ?*
14. *Voudriez-vous que je vous rappelle plus tard ?*
15. *Puis-je rappeler plus tard ?*
16. *Pourriez-vous raccrocher et essayer d'appeler plus tard ?*
17. *La ligne est vraiment mauvaise. Pourriez-vous répéter, s'il vous plaît ?*
18. *Pouvez-vous épeler votre nom, s'il vous plaît ?*
19. *Est-ce que votre numéro est dans les pages jaunes ?*

### 2. PARLER AU TÉLÉPHONE.

20. *Allô, c'est Amy Dorrel à l'appareil.*
21. *Allô, je suis le père d'Émilie.*