

# Table des matières

Collection Le DCG en Fiches & en Schémas .....	3
Conseils pour Réussir l'UE 8 .....	5
<b>Fiche 1. Le rôle du système d'information dans les organisations</b> .....	<b>7</b>
I. Définitions .....	7
II. Les enjeux de l'information .....	7
III. Rôles de l'information .....	8
IV. Qualités de l'information .....	8
V. Typologie des sources d'information .....	9
VI. Communication des informations .....	9
VII. Système d'information .....	10
VIII. Introduction aux systèmes décisionnels .....	11
<b>Testez vos connaissances</b> .....	<b>13</b>
<b>Solution</b> .....	<b>14</b>
<b>Fiche 2. La dimension humaine du système d'information</b> .....	<b>15</b>
I. L'informatique de gestion .....	15
II. L'informatique industrielle et technologique .....	16
III. Les télécommunications et réseaux .....	16
IV. L'Internet et le multimédia .....	17
<b>Testez vos connaissances</b> .....	<b>18</b>
<b>Solution</b> .....	<b>19</b>
<b>Fiche 3. La dimension technologique du système d'information</b> .....	<b>20</b>
I. Matériels informatiques .....	20
II. L'écran .....	21
III. Le processeur, son ventirad et la carte mère .....	22
IV. Les périphériques de stockage .....	24
V. Les périphériques externes .....	27
VI. Les cartes filles .....	30
VII. L'alimentation .....	32
VIII. Le boîtier .....	32

Fiche 4.	<b>Les réseaux</b>	34
	I. La topologie des réseaux.....	34
	II. Le matériel nécessaire .....	35
	III. Les différents types de serveurs.....	36
	IV. Le modèle TCP/IP et Internet .....	38
	V. L'attribution des adresses IP.....	40
	VI. Adressage entre machines.....	41
	<b>Cas Rourika</b> .....	45
	<b>Solution</b> .....	51
Fiche 5.	<b>L'étude des processus de l'organisation</b>	55
	I. Définition.....	55
	II. Nature des processus.....	56
	III. Représentation .....	56
	<b>Cas Dikhal</b> .....	61
	<b>Solution</b> .....	63
Fiche 6.	<b>Les progiciels au service des processus</b>	64
	I. Présentation du PGI.....	64
	II. Workflow, processus et PGI .....	66
	III. Rôle du PGI.....	66
	IV. Les logiciels métier de gestion comptable et financière .....	67
	<b>Cas Meublina</b> .....	69
	<b>Solution</b> .....	71
Fiche 7.	<b>L'organisation d'une base de données</b>	83
	I. Modèle relationnel de données .....	84
	II. Le modèle conceptuel des données .....	88
	III. Présentation du schéma relationnel .....	92
	<b>Cas Matmata</b> .....	97
	<b>Solution</b> .....	103

Fiche 8.	<b>La manipulation d'une base de données</b>	107
	I. Présentation du langage SQL .....	107
	II. Les instructions de base .....	111
	III. Les instructions de calcul.....	117
	IV. Le regroupement .....	120
	V. Mise à jour des données d'une base (INSERT, DELETE, UPDATE).....	123
	<b>Cas Swat</b> .....	127
	<b>Solution</b> .....	133
Fiche 9.	<b>La maîtrise du tableur</b>	138
	I. Présentation d'un tableur .....	138
	II. Les formules de calcul.....	143
	III. Les outils de RECHERCHEV et RECHERCHEH .....	147
	IV. La présentation de graphiques .....	148
	V. Les tableaux croisés dynamiques.....	151
	VI. La valeur cible .....	151
	VII. L'algorithme .....	152
	VIII. La programmation sous VBA.....	158
	<b>Cas Remines</b> .....	163
	<b>Solution</b> .....	168
Fiche 10.	<b>Les aspects réglementaires sur l'utilisation des données et des logiciels</b>	175
	I. Présentation générale .....	175
	II. Généralités .....	176
	III. Les moyens de protection autorisés par la loi.....	177
	IV. La loi HADOPI 2 .....	178
	V. Le rôle de la CNIL.....	179
	<b>Cas Birsa</b> .....	181
	<b>Solution</b> .....	185
Fiche 11.	<b>La sécurité du système d'information</b>	187
	I. Sécurité physique et logique .....	188
	II. La politique de sécurité.....	193
	<b>Cas Immo-Do</b> .....	197
	<b>Solution</b> .....	198

Fiche 12. <b>Les échanges des données</b>	200
I. La Gestion Électronique de Documents .....	200
II. Exemple de KPLAN .....	201
III. Le SI comptable .....	201
IV. La conservation de l'information comptable.....	202
V. Téléprocédures obligatoires pour les entreprises soumises à l'impôt sur les sociétés.....	203
VI. Téléprocédures : obligations étendues à partir de 2013.....	203
<b>Testez vos connaissances</b> .....	205
<b>Solution</b> .....	206