

Table des matières

Préface.....	11
Introduction.....	13

Partie I.

Les concepts clés de la performance managériale..... 19

Préambule aux concepts clés de la performance.....	22
<i>Être porteur de sens.....</i>	24
<i>Être facilitateur du système.....</i>	24
<i>Être développeur de talents individuels et collectifs.....</i>	25
1. La stratégie.....	27
2. L'organisation.....	31
3. L'humain.....	34
a. <i>L'enjeu au niveau individuel.....</i>	34
b. <i>L'enjeu au niveau collectif.....</i>	39
4. La gestion du temps et des énergies.....	41
a. <i>Gérer le temps.....</i>	41
b. <i>Gérer ses énergies.....</i>	47
5. Les objectifs.....	52
6. Les processus.....	54
7. Le développement personnel.....	55
a. <i>Le bien-être.....</i>	56
b. <i>La réalisation de soi.....</i>	57
c. <i>Le niveau de maturité.....</i>	58
d. <i>La reconnaissance de soi.....</i>	59

Partie II.

Les leviers de la performance managériale 61

- 1. La performance individuelle64
 - a. *Les critères de performance individuelle*64
 - b. *Un outil d'évaluation des compétences individuelles*.....67
 - c. *La performance du manager*.....71
- 2. La performance de l'équipe76
 - a. *Rôle de l'équipe*76
 - b. *Les facteurs de performance de l'équipe*.....78
 - c. *Les différentes structures performantes de l'équipe*.....79
 - d. *Développer une dynamique performante au sein de l'équipe*81
- 3. La performance organisationnelle84
- 4. La performance a travers les processus.....88

Partie III.

La performance managériale au service de l'entreprise entrepreneuriale 91

- 1. Développer sa capacité d'influence et de leadership97
- 2. Conduire le changement 101
- 3. Innover et créer de la valeur..... 109
- 4. La vision prospective 110
- 5. La culture et les valeurs..... 115

Table des matières

Conclusion	123
Boîte à outils	129
1. <i>Le cadran de la prise de décision</i>	131
2. <i>L'auto-évaluation de son intelligence émotionnelle</i>	134
3. <i>La grille d'évaluation de la performance managériale</i>	136
4. <i>L'abécédaire du coach</i>	140
5. <i>Liste de quelques discours d'orateurs célèbres</i>	145
Bibliographie.....	147