

# PARTIE 1

## QUESTIONNAIRE À CHOIX MULTIPLES (CONCOURS EXTERNE)

Dans le cadre du concours externe, cette **unique épreuve d'admissibilité** dure 45 minutes et consiste en la réponse à 20 questions à choix multiple portant sur des situations concrètes habituellement rencontrées par les membres du cadre d'emplois dans l'exercice de leurs fonctions.

L'épreuve est anonyme et fait l'objet d'une double correction. Chaque copie reçoit une note de 0 à 20 multipliée par le coefficient de l'épreuve qui est 1. Toute note inférieure à 5 sur 20 entraîne l'élimination du candidat.

Puis le jury détermine le nombre total des points nécessaires pour être admissible et, sur cette base, arrête la liste des candidats admis à se présenter à l'épreuve d'admission.

Ce seuil d'admissibilité peut par exemple varier de 9 à... 16. Dans ce second cas, cela signifie que les candidats ayant obtenu 15 sur 20 au questionnaire ne participent pas à la deuxième phase du concours!

Il importe donc de **préparer sérieusement et méthodiquement** cette épreuve de sélection dont les résultats se montrent souvent mauvais. Il est rare que plus du quart des candidats reçoivent une note supérieure à 10 et la note moyenne est généralement comprise entre 5 et 7 sur 20. Par exemple, lors du concours externe organisé en 2018 par le CDG 69, près de 85 % des candidats présents reçoivent une note inférieure à 10 et la note moyenne est de 6,1 / 20 (les notes obtenues sont comprises entre 0 et 15).

— POINT DE VUE DU JURY —

**Observations sur l'épreuve écrite du concours externe**

*Le sujet ne présentait aucune difficulté particulière.*

*Le jury conseille aux candidats de lire attentivement les consignes (notamment le barème), les questions et les réponses proposées avant de répondre.*

*1) Le barème de notation de l'épreuve de QCM intègre un système de pénalités. Ce barème était indiqué sur le sujet. Force est de constater qu'un grand nombre de candidats n'ont pas mesuré l'importance de celui-ci, à la vue des notes obtenues par les candidats.*

*2) Certains candidats ont lu trop rapidement certaines questions.*

*a. En effet certaines questions étaient formulées sur la forme négative et certains candidats ne l'ont pas vu.*

*b. Il faut également savoir prendre de la hauteur et du recul par rapport aux pratiques quotidiennes.*

Rapport du concours 2017 (CDG 27)

## CHAPITRE 1

# CONSEILS MÉTHODOLOGIQUES<sup>1</sup>

Dans cette épreuve de questionnaire à choix multiples (QCM), il est demandé aux candidats de répondre aux 20 questions posées en sélectionnant une ou plusieurs des réponses proposées. Ces questions portent sur des situations concrètes habituellement rencontrées par les membres du cadre d'emplois dans l'exercice de leurs fonctions.

La difficulté de l'épreuve, moins rudimentaire qu'il paraît au premier abord, est souvent sous-estimée par les candidats.

## ■ I. Préparation de l'épreuve

En premier lieu, le QCM exige bien sûr des **connaissances**. Avant l'épreuve, chaque candidat doit donc travailler à acquérir celles qui lui manquent et à réviser celles qu'il a en principe reçues en préparant son CAP petite enfance / accompagnant éducatif petite enfance. Le jour du concours, la mobilisation de ces connaissances constitue une condition nécessaire mais non suffisante du succès.

Le règlement du concours ne définit pas le contenu de ces connaissances qui sont de **deux ordres** :

- les connaissances relatives au métier de l'ATSEM et à l'exercice de ses missions (accompagnement des enfants, mise en état de propreté des locaux et du matériel, participation à la communauté éducative et relations avec d'autres partenaires, surveillance des très jeunes enfants dans les cantines...);
- les connaissances relatives à l'environnement professionnel de l'ATSEM qui est un fonctionnaire territorial faisant partie du personnel communal ou inter-communal mais aussi un membre de la communauté éducative.

La première « matière » est la moins problématique puisqu'elle renvoie au programme du CAP petite enfance / accompagnant éducatif petite enfance. En principe, elle est familière aux candidats, même si une sérieuse révision s'impose.

En revanche, leur futur environnement professionnel représente pour la plupart des candidats une « matière » nouvelle dont l'ignorance est régulièrement déplorée par les jurys de concours.

---

1. Chapitre rédigé par Philippe-Jean QUILLIEN.

Cette épreuve va au-delà d'un simple contrôle de connaissances et vise également à mesurer des savoir-faire et des savoir-être.

— IMPORTANT —

Avec les **30 fiches de cours données dans la partie 4**, vous étudierez l'ensemble des connaissances relatives à votre futur métier ainsi qu'à votre futur environnement professionnel.

En deuxième lieu, le QCM suppose la maîtrise d'une **méthode** de façon à comprendre exactement les questions, à trouver les bonnes réponses, à éviter les pièges et à gérer rigoureusement son temps. Pour assimiler cette méthode, il importe de s'entraîner à faire des QCM avant le concours.

Enfin, chacune des questions exige du candidat une totale **concentration**. Autrement dit, il faut réussir à maintenir cette concentration pendant les 45 minutes de l'épreuve. Dans cette perspective, l'entraînement dans les mois et les semaines précédant le concours est indispensable.

Selon les autorités organisatrices, les questions à choix multiple sont susceptibles de prendre des formes différentes, de même que les réponses attendues des candidats. Il est donc essentiel de vous familiariser avec la variété des annales. Puis vous vous procurerez les derniers sujets donnés par le centre de gestion qui vous intéresse afin d'étudier le type de questions posées et de réponses autorisées.

En principe, les sujets sont accompagnés de **consignes** destinées aux candidats qui sont souvent rappelées oralement le jour de l'épreuve (voir chapitre 2).

Certaines de ces consignes se retrouvent dans tous les concours. Ainsi il est en principe demandé aux candidats d'utiliser un stylo à bille ou une pointe feutre avec une **encre noire ou bleue**. Attention : l'utilisation de plus d'une couleur, d'une couleur non autorisée, d'un surligneur pourra être considérée comme un signe distinctif.

L'**utilisation de documents** est bien sûr interdite. Mais celle d'une calculatrice de fonctionnement autonome et sans imprimante peut être autorisée.

Les **20 questions** à choix multiple peuvent avoir des formes différentes afin de tester la vigilance des candidats. On peut notamment vous demander de retenir la ou les bonnes réponses mais aussi la ou les réponses inexactes, de cocher des affirmations exactes ou au contraire des propositions erronées...

Comme les formes des questions, les règles relatives aux **techniques de réponse** varient selon les concours et sont généralement précisées dans les consignes. Vous devez bien sûr les lire attentivement.

Selon les modes d'organisation des épreuves, les réponses sont portées sur une grille de réponse distincte du sujet ou sur le sujet lui-même. Dans le premier cas, le candidat conserve le sujet qui n'est pas ramassé au terme de l'épreuve.

Le **nombre de réponses proposées** peut varier de 5 à 7.

Le **nombre des réponses exactes** peut être explicitement indiqué dans les consignes de l'épreuve ou dans le texte de la question. Il peut aussi se déduire de la formulation de la question. Si une seule bonne réponse doit être trouvée, plus le nombre de réponses proposées est réduit, plus les chances de trouver par hasard la réponse exacte sont élevées. Mais si les questions peuvent admettre plusieurs réponses correctes, vous serez peut-être amené à cocher trois, quatre ou cinq cases.

D'une façon générale, le doute ne profite jamais au candidat : une case mal remplie, en partie effacée, tout à la fois noircie et barré, etc., sera toujours corrigée au désavantage du candidat.

## ■ II. Réussite de l'épreuve

Le temps de l'épreuve se décompose en **quatre phases**.

Lors de la **première phase**, le candidat répond rapidement aux questions faciles. Dans les 60 à 90 secondes qu'il consacre à chacune, il lit soigneusement la question et les propositions de réponse avant de sélectionner sa ou ses réponses. Si une question lui paraît compliquée ou s'il pense en ignorer la réponse, il passe à la suivante.

La difficulté consiste dans cette première phase à concilier rapidité et vigilance. Le candidat doit notamment rester attentif aux changements et aux ruptures dans la forme des questions (par exemple, une recherche d'erreur précédée et suivie de questions consistant à trouver la réponse exacte).

N'oubliez pas que, dans un QCM, de nombreuses erreurs résultent de fautes de lecture.

Il importe aussi de déceler les quelques « pièges » susceptibles d'être cachés dans un QCM, sans pour autant en voir dans toutes les questions.

### — EXEMPLE DE « PIÈGE » —

Cochez les affirmations exactes.

- les fonctionnaires peuvent librement créer des organisations syndicales, y adhérer et y exercer des mandats*
- tout agent ayant exercé un recours auprès d'un supérieur hiérarchique pour faire cesser les agissements de harcèlement moral est passible de sanction disciplinaire*
- les fonctionnaires sont tenus au secret professionnel dans le cadre des règles inscrites au code pénal*
- les fonctionnaires ont droit, avant service fait, à une rémunération comprenant notamment le traitement, l'indemnité de résidence, le supplément familial de traitement*

Une lecture trop rapide des réponses proposées peut conduire le candidat à cocher toutes les cases. Certes les fonctionnaires bénéficient de la liberté syndicale et doivent respecter l'obligation de secret professionnel. Mais ils n'ont droit à une rémunération qu'**après** service fait. Et, en cas de recours pour faire cesser des agissements de harcèlement moral, ils ne peuvent faire l'objet d'**aucune** sanction disciplinaire.

Lors de la **deuxième phase**, le candidat reprend les questions laissées de côté. Lorsqu'il ne possède pas les connaissances exigées par la question, il examine si, par déduction ou par tâtonnements, il ne peut pas arriver à la réponse probable ou du moins écarter certaines des réponses proposées.

En aucun cas le candidat ne doit faire de blocage sur une question. S'il ne distingue vraiment aucun élément de réponse, il passe à la question suivante.

Lors de la **troisième phase**, le candidat revient aux dernières questions qui lui résistent en commençant par celles qui lui semblent le plus à sa portée.

L'idéal est de réussir à conserver 5-10 minutes en fin d'épreuve pour **relire** rapidement questions et réponses. Il faut toutefois se méfier des corrections hâtives effectuées dans la fébrilité des dernières minutes et toujours respecter les formes que leur impose le règlement du concours.

Généralement explicitées dans les directives, les **règles relatives à la notation** se montrent également variables. Ainsi, une absence de réponse peut ou non être sanctionnée par une pénalité c'est-à-dire par un retrait de point. En cas de pénalisation, le candidat ignorant ou incertain répondra de toute façon à la question. Si au contraire l'abstention est moins pénalisée que l'erreur, il évitera de se livrer à un jeu de hasard.

#### EXEMPLES DE BARÈME

- **CDG 50, concours 2017**

*Les questions valent toutes le même nombre de points. Les points ne sont attribués que si **la ou les bonne(s) réponse(s) sont cochée(s) et celle(s)-ci seulement.***

– Question non répondue : **0 point**

– Réponse incomplète : **0 point**

– Réponse (s) fausse (s) : **-1 point**

– En cas de réponses multiples : si **au moins une case cochée est fausse** alors la réponse à la question sera considérée comme fausse : **- 1 point**

– Réponse(s) exacte(s) : **1 point**

- **CDG 69, concours 2018**

– Chaque question peut comporter une ou plusieurs réponse(s) exacte(s).

– Chaque question vaut 3 points, qui ne sont attribués que si la ou les bonne(s) réponse(s) est (sont) cochée(s), et uniquement celle(s)-ci.

– Une réponse incomplète vaut 0 point.

– Une absence de réponse à la question entraîne une pénalité de moins 1 point.

– Chaque proposition fausse cochée entraîne une pénalité de moins 1 point.

## — CONSEILS —

Après avoir relu la méthodologie et étudié les fiches de connaissances de la partie 4, vous vous efforcerez de faire les 12 sujets de concours proposés dans les conditions de l'épreuve, c'est-à-dire sans documentation, d'un seul jet et en 45 minutes. Pensez à éteindre votre téléphone mobile (mais si, c'est possible!). Après avoir rédigé un sujet, vous étudiez le corrigé et le commentaire rédigés par les auteurs.

Pour continuer à vous entraîner, vous pouvez vous procurer les derniers sujets des concours organisés par les centres de gestion de votre choix ou disponibles sur l'internet. Vous n'en ferez jamais trop!

