

SOMMAIRE

Introduction générale	5
-----------------------	---

PARTIE 1

LES ENJEUX HUMAINS

Capital immatériel et entreprise

Introduction de partie	9
Chapitre 1. Le recrutement	11
Chapitre 2. Les mouvements et les promotions de personnel	27
Chapitre 3. La formation tout au long de la vie	45
Chapitre 4. Les départs	59
Chapitre 5. Les conditions et organisation du travail face aux impératifs économiques et à la digitalisation	67
Chapitre 6. La rémunération globale	89

PARTIE 2

LE CHALLENGE DU DRH

Faire converger des capacités et envies au travail différentes vers un objectif économique commun

Introduction de partie	103
Chapitre 1. Des objectifs individuels et collectifs différents	105
Chapitre 2. La formation et les langages	115
Chapitre 3. La dispersion géographique et l'internationalisation	121
Chapitre 4. La présence grandissante de l'interculturel	131

Chapitre 5. **Le besoin d'organisation et d'autorité du management** 137

Chapitre 6. **Le dialogue social, les tensions et les conflits** 147

PARTIE 3

L'ÉCLATEMENT DE LA FONCTION PERSONNEL

Besoin de rationalité économique
et organisation RH aujourd'hui

Introduction de partie 157

Chapitre 1. **L'historique de la fonction RH** 159

Chapitre 2. **Le nouveau découpage de la fonction en charge
du management des RH** 165

Chapitre 3. **Les freins managériaux à la gestion du changement social** 169

Chapitre 4. **Le « vrai » visage de la fonction management aujourd'hui** 171

PARTIE 4

LA FONCTION RH DE DEMAIN

Une qualité de relation managériale
contre l'illusion technique