

Sommaire

Avant-propos	5
--------------------	---

Partie I LE RECRUTEMENT

Fiche n° 1 : Identification et formalisation des besoins en emploi de l'entreprise.....	9
Fiche n° 2 : Rédiger une offre d'emploi et s'assurer de sa diffusion.....	11
Fiche n° 3 : Faire le tri entre les candidats en s'appuyant sur leur curriculum vitae	14
Fiche n° 4 : Faire passer des entretiens d'embauche	18

Partie II LA GESTION ADMINISTRATIVE DU PERSONNEL

Fiche n° 5 : Gérer l'arrivée du salarié.....	27
Fiche n° 6 : Établir une fiche de paye	33
Fiche n° 7 : Gérer le temps de travail	41
Fiche n° 8 : Gérer les absences du personnel	46
Fiche n° 9 : Les démarches liées au départ du salarié	51

PARTIE III LE SUIVI D'ÉVOLUTION DE LA MASSE SALARIALE

Fiche n° 10 : Identifier les sources d'évolution de la masse salariale	57
Fiche n° 11 : Effet de niveau, effet de masse et effet de report.....	62
Fiche n° 12 : Les différentes sources d'évolution de la masse salariale : mesurer leur contribution	69
Fiche n° 13 : Rendre compte de l'évolution de la masse salariale au moyen d'une approche globale et synthétique	75

PARTIE IV DES SYSTÈMES D'INFORMATION AU SERVICE DE LA GRH : LES TABLEAUX DE BORD ET LE BILAN SOCIAL

Fiche n° 14 : Des tableaux de bord sociaux : pourquoi faire?	83
Fiche n° 15 : Les principaux indicateurs utilisés dans les tableaux de bord sociaux	86
Fiche n° 16 : Faire vivre les tableaux de bord sociaux	92

Fiche n° 17: Un pilotage social de l'entreprise qui s'appuie sur les tableaux de bord sociaux.....	96
Fiche n° 18: Le bilan social: le cadre légal	100
Fiche n° 19: Construire le bilan social.....	103

Partie V

LA GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES

Fiche n° 20: Prévoir les effectifs	111
Fiche n° 21: Prévoir les compétences	117
Fiche n° 22: Les outils de la GPEC: des exemples d'application pratique....	121

Partie VI

LA GESTION DE LA FORMATION

Fiche n° 23: Historique de la formation professionnelle en France	139
Fiche n° 24: Les acteurs de la formation	142
Fiche n° 25: La formation: différentes approches	144
Fiche n° 26: La formation: dépense, investissement ou devoir ?	146
Fiche n° 27: La formation: les conditions de la réussite	148
Fiche n° 28: Préparer le plan de formation.....	150

Partie VII

LES RELATIONS SOCIALES

Fiche n° 29: Les organisations syndicales	161
Fiche n° 30: Les institutions représentatives du personnel.....	167
Fiche n° 31: La représentativité des syndicats	173
Fiche n° 32: Les élections professionnelles: les modalités pratiques	178
Fiche n° 33: Les relations sociales: entre négociation et conflit.....	183

Index.....	189
------------	-----

Les auteurs	192
-------------------	-----