

# Table des matières

## I. La Empresa / L'entreprise

### A. Administración y secretaría

1. La organización de la empresa .....	7
2. Reuniones y llamadas telefónicas .....	11
3. Correspondencia comercial .....	15

### B. Empresarios

4. Constitución de una sociedad mercantil .....	19
5. El comerciante y la empresa .....	23
6. Sociedades mercantiles .....	27

### C. Gestión y recursos humanos

7. El contrato laboral .....	31
8. Despidos y bajas .....	35
9. Formación y solicitud de empleo .....	39

### D. Ámbito jurídico

10. Derecho y contratos mercantiles .....	43
11. Seguros .....	47
12. Responsabilidad y ética .....	51

## II. Finanzas / Finances

### A. Sistema financiero y Banca

13. Sistema financiero .....	57
14. Operaciones bancarias .....	61
15. Cuentas y medios de pago .....	65

### B. La Bolsa

16. Actores de la Bolsa .....	69
17. Bolsa - Valores mobiliarios .....	73
18. La negociación en Bolsa .....	77

### C. Impuestos

19. Impuestos directos .....	81
20. Impuestos indirectos .....	85

### III. Comercio / Commerce

#### A. Producción y fabricación

21. El proceso productivo .....	91
22. La gestión de las existencias .....	95

#### B. Venta

23. La gestión de los pedidos .....	99
24. Los documentos de la venta .....	103

#### C. Contabilidad

25. El plan contable y las cuentas anuales -1- .....	107
26. El plan contable y las cuentas anuales -2- .....	111
27. Pagos e impagos .....	115
28. Suspensión de pagos y quiebra .....	119

#### D. Comercio exterior

29. Transportes, aduanas, documentos e Incoterms -1- .....	123
30. Transportes, aduanas, documentos e Incoterms -2- .....	127
31. Modos de pago .....	131

### IV. Comunicación / Communication

#### A. Marketing mix

32. El producto .....	137
33. El precio .....	141
34. La distribución -1- .....	145
35. La distribución -2- .....	149
36. La comunicación .....	153

#### B. Publicidad

37. Medios de comunicación .....	157
38. Campaña de publicidad, mensajes publicitarios y promoción .....	161

#### C. Marketing internacional

39. Ferias, salones y congresos .....	165
40. La negociación intercultural .....	169

#### D. Internet / Informática

41. Terminología informática, nuevas tecnologías .....	173
42. Publicidad por Internet .....	177

Correcciones .....	181
--------------------	-----