






TABLE OF CONTENTS

TABLE DES MATIÈRES

Acknowledgements / Remerciements.....	5
Introduction / Introduction.....	7
PART 1 • TRANSPORT / LE TRANSPORT.....	9
1 AIRLINE OPERATIONS / L'EXPLOITATION AÉRIENNE.....	11
1 • At the airport / À l'aéroport.....	11
2 • On the plane / Dans l'avion.....	13
3 • The staff / Le personnel.....	18
2 TIME DIFFERENCE / DÉCALAGE HORAIRE.....	19
1 • Travelling west / Voyager vers l'ouest.....	19
2 • Travelling east / Voyager vers l'est.....	20
3 • A few more words / Quelques mots de plus.....	20
3 CAR RENTAL / LOCATION DE VOITURE.....	21
1 • The car / La voiture.....	21
2 • Car features / Équipements de la voiture.....	22
3 • Types of car / Types de voiture.....	22
4 • Documents / Papiers.....	23
5 • At the car rental agency / À l'agence de location de voiture.....	24
6 • Rental car insurance / Assurance pour voitures de location.....	25
 REVIEW • SERIE 1 / CHAPTERS 1 TO 3.....	27
4 RIVER AND SEA CRUISING / CROISIÈRE FLUVIALE ET EN MER.....	29
1 • Boats, ships, vessels / Bateaux, navires.....	29
2 • Places / Lieux.....	30

3. Onboard / À bord	30
4. Activities / Animations	33
5 TRAINS, METROS AND TAXIS / TRAINS, MÉTROS ET TAXIS	35
1. Trains / Trains	35
2. Metro / Métro	38
3. Taxi / Cab / taxi	40
 REVIEW • SERIE 2 / CHAPTERS 4 AND 5	42
PART 2. HOTEL INDUSTRY / HÔTELLERIE	45
1 CATEGORIES OF HOTEL / CATÉGORIES D'HÔTEL	47
2 FACILITIES AND AMENITIES / ÉQUIPEMENTS ET SERVICES	49
1. Hotel amenities / Services de l'hôtel	49
2. Hotel facilities / Équipements de l'hôtel	49
 REVIEW • SERIE 3 / CHAPTERS 1 AND 2	51
3 YOUR ROOM / VOTRE CHAMBRE	53
1. Room features and amenities / Services et équipements de la chambre	53
2. In your bathroom / Dans votre salle de bain	55
4 MEALS / REPAS	56
5 REGISTRATION PROCEDURES / PROCÉDURES D'ENREGISTREMENT	57
6 HOTEL STAFF / PERSONNEL DE L'HÔTEL	58
 REVIEW • SERIE 4 / CHAPTERS 3 TO 5	60
PART 3. ENTERTAINMENT / DIVERTISSEMENT	63
1 FOOD AND GASTRONOMY / NOURRITURE ET GASTRONOMIE	65
1. Eating out / Sortir au restaurant	65
2. Healthy eating / Nourriture saine	67

3 • At the restaurant / Au restaurant.....	69
4 • Breakfast / Petit-déjeuner	70
5 • Fruit, vegetables and dishes / Fruits, légumes et plats.....	72
 REVIEW • SERIE 5 / CHAPTER 1	77
2 OUTDOOR SUMMER ACTIVITIES / ACTIVITÉS ESTIVALES DE PLEIN AIR	79
1 • Water and seaside activities / Sports d'eau et de plage.....	79
2 • Outdoor activities / Activités de plein air.....	81
3 • Camping / Camping	82
3 SKIING HOLIDAYS AND WINTER ACTIVITIES / VACANCES AU SKI ET ACTIVITÉS HIVERNALES	84
1 • Location / Situation.....	84
2 • Activities / Activités.....	84
3 • Material / Matériel.....	85
4 • Accommodation / Hébergement	86
 REVIEW • SERIE 6 / CHAPTERS 2 AND 3	87
PART 4 • CATEGORIES OF TOURISM / TYPES DE TOURISME	89
1 SUSTAINABLE TOURISM, ECOTOURISM AND THE IMPACTS OF TOURISM / TOURISME DURABLE, ÉCOTOURISME ET LES IMPACTS DU TOURISME	91
2 WINE TOURISM / ŒNOTOURISME	95
1 • Vines and wines / Vignes et vins.....	95
2 • Places and instruments / Lieux et instruments.....	96
3 • Activities and wine-making / Activités et vinification.....	98
 REVIEW • SERIE 7 / CHAPTERS 1 AND 2	101
3 SPA TOURISM / LE THERMALISME	103
1 • The setting / Le cadre	103
2 • Spa facilities / Les équipements du spa	104

3. Treatments-cares / Les soins.....	105
4. Staff and medicine / Personnel et médecine.....	107
5. Philosophy and benefits / Philosophie et bienfaits.....	108
6. Nutrition / Nutrition.....	109
7. Marketing / Marketing.....	109

**4 BUSINESS TOURISM, FAIRS AND CONVENTIONS /
TOURISME D’AFFAIRES, FOIRES ET CONVENTIONS** 110

1. The venue / Le lieu.....	110
2. The purpose / L’objectif.....	110
3. The staff / Le personnel.....	111
4. The facilities / Les équipements.....	111

5 URBAN TOURISM / TOURISME URBAIN 113

1. Describing the city / Décrire la ville.....	113
2. Architectural heritage / Patrimoine architectural.....	115
3. Culture / Culture.....	116
4. Shopping / Faire les boutiques.....	118
5. Sightseeing / Tourisme.....	119

6 TYPES OF HOLIDAYS / TYPES DE VACANCES..... 121

 **REVIEW • SERIE 8 / CHAPTERS 3 TO 6** 123



PART 5. TOUR GUIDING / GUIDAGE 125



1 INTRODUCTORY TALK / PROPOS INTRODUCTIFS..... 127

1. Greeting and welcoming / Accueil.....	127
2. Rules and recommendations / Règles et recommandations.....	127

2 DESCRIBING ARCHITECTURE / DÉCRIRE L’ARCHITECTURE 129

1. A medieval castle / Un château médiéval.....	129
2. Religious architecture / Architecture religieuse.....	131

3	Architectural and natural environment / Environnement architectural et naturel.....	134
	REVIEW • SERIE 9 / CHAPTERS 1 AND 2	141
3	DESCRIBING A WORK OF ART / DÉCRIRE UNE ŒUVRE D'ART	143
	1. Sculptures and artefacts / Sculptures et artefacts.....	143
	2. Paintings / Peintures.....	144
4	WORLD HERITAGE SITES / SITES DU PATRIMOINE MONDIAL	146
5	PREHISTORY / PRÉHISTOIRE	150
	REVIEW • SERIE 10 / CHAPTERS 3 TO 5	153
PART 6 • USEFUL TOOLS / OUTILS UTILES		155
1	NUMBERS FOR TOURISM / DES CHIFFRES POUR LE TOURISME	157
	1. Basics of numbers / Les bases des nombres.....	157
	2. Telling the time / Dire l'heure.....	158
	3. Telling the date / Dire la date.....	159
	4. Telling the price / Dire le prix.....	159
	5. Distances / Les distances.....	160
	6. Dimensions / Les dimensions.....	160
2	DESCRIPTIVE ADJECTIVES AND VERBS FOR YOUR ADVERTISEMENTS AND LEAFLETS / ADJECTIFS DESCRIPTIFS ET VERBES POUR VOS PUBLICITÉS ET DÉPLIANTS	162
	1. The setting / Le cadre.....	162
	2. Adjectives for hotels, restaurants and museums / Des adjectifs pour les hotels, les restaurants et les musées.....	165
	3. The experience / L'expérience.....	167
	4. Other adjectives / Autres adjectifs.....	168
	5. Verbs / Verbes.....	171

3	GEOGRAPHICAL FEATURES / CARACTÉRISTIQUES GÉOGRAPHIQUES	173
	1. Directions / Directions	173
	2. Water / Eau.....	173
	3. Mounts and mountains / Monts et montagnes.....	176
	REVIEW • SERIE 11 / CHAPTERS 1 TO 3	178
4	AT THE TRAVEL AGENCY / À L'AGENCE DE VOYAGES	180
	1. Establishing rapport / Établir une communication	180
	2. Identifying the needs / Identifier les besoins	180
	3. Rephrasing / Reformuler	181
	4. Giving advice and information / Donner des conseils et des renseignements.....	181
5	SPEAKING ABOUT YOUR WORK EXPERIENCE / PARLER DE VOTRE EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE	184
	1. Type of work experience / Type d'expérience professionnelle	184
	2. Duties / Missions.....	185
	3. Workplace / Lieu de travail	186
	4. General assessment / Bilan général	187
6	JOB HUNTING / RECHERCHE D'EMPLOI	188
	1. CV / CV.....	188
	2. Covering letter / Lettre de motivation	193
	3. Job interview / Entretien d'embauche.....	197
7	PHONE CONVERSATION / CONVERSATION TÉLÉPHONIQUE	199
8	NATIONALITIES / NATIONALITÉS	201
	REVIEW • SERIE 12 / CHAPTERS 4 TO 8	207
	Exercise keys/Solutions des exercices	209