

Table des matières

Préface	3
Introduction	5
Deux définitions pour cerner notre sujet	9
Deux modèles issus de la psychologie ou de la physique pour expliquer notre sujet	10
Les neuf clés du leadership	12



Réussir dans un monde incertain, c'est s'inclure soi-même, en intégrant les différentes facettes de sa personnalité

Clé 1. Clarifier ses valeurs	17
Définition : Qu'est-ce qu'une valeur ?	18
Exercice sur l'identification de vos valeurs	23
Test sur les valeurs	25
Étude de cas : une situation managériale	31
Notes personnelles : mes valeurs	34
En résumé	34
Clé 2. Réajuster régulièrement ses priorités	35
Définition : Qu'est-ce que le temps ?	36
Exercices sur la gestion du temps	43
Étude de cas : une situation managériale	50
Notes personnelles : mes priorités	53
En résumé	54

Clé 3. Apprivoiser le contraire de son identité apparente	55
Définition : Qu'est-ce que l'identité ?	56
Exercices sur l'identité	61
Étude de cas : une situation managériale	67
Notes personnelles : ma personnalité	69
En résumé	70

II

Réussir dans un monde incertain, c'est inclure ses équipiers

Clé 4. Développer son esprit de confrontation positive	73
Définition : Qu'est-ce que l'esprit de négociation ?	74
Exercices sur la négociation	78
Étude de cas : une situation managériale	91
Notes personnelles : mes compétences de négociateur	95
En résumé	96
Clé 5. Développer son autonomie en gérant ses émotions négatives	97
Définition : Qu'est-ce qu'une émotion ?	98
Exercices d'identification et de gestion de vos émotions négatives	103
Étude de cas : une situation managériale	111
Notes personnelles : mon émotion dominante	114
En résumé	115
Clé 6. Communiquer en anticipant sur un scénario catastrophe	117
Définition : Qu'est-ce qu'une communication de qualité ?	118
Exercices sur le PCM (processus de communication en management)	121
Étude de cas : une situation managériale	136
Notes personnelles : ma communication	139
En résumé	140

III

Réussir dans un monde incertain, c'est s'inclure dans son organisation

Clé 7. Développer son réseau d'alliances pour affirmer son influence et son intelligence politique	143
Définition : Qu'est-ce que l'intelligence politique ?	144
Exercice sur le Plan d'Organisation Politique (POP)	155
Étude de cas : une situation managériale	156
Notes personnelles : mon plan d'organisation politique	163
En résumé	164
Clé 8. Développer sa pédagogie de dirigeant et penser à travers une histoire simple et crédible	165
Définition : Qu'est-ce que le charisme ?	166
Exercice sur le TPOV (<i>Teacheable point of view</i>) ou la pédagogie du dirigeant	174
Étude de cas : une situation managériale	180
Notes personnelles : ma pédagogie de dirigeant	183
En résumé	184
Clé 9. Pouvoir changer en développant sa créativité	185
Définition : Qu'est-ce que la créativité ?	186
Exercices sur la créativité	189
Étude de cas : une situation managériale	206
Notes personnelles : mon cycle du changement	209
En résumé	210
Conclusion	211
Bibliographie	219