

Table des matières

Introduction.....	7
Fiche 1 Historique de la fonction ressources humaines.....	9
Fiche 2 Que devient la fonction ressources humaines de nos jours ?	13
Fiche 3 La fonction ressources humaines dans l'entreprise	21
Fiche 4 L'anticipation et la gestion prévisionnelle des emplois et compétences (« GPEC »)	27
Fiche 5 Le recrutement	35
Fiche 6 La formation et son coût.....	45
Fiche 7 Le système de rémunération et la gestion de la masse salariale	53
Fiche 8 Le système d'information de la gestion des ressources humaines, et la communication interne/externe	71
Fiche 9 L'évaluation du personnel.....	77
Fiche 10 La gestion des relations collectives, les conditions de travail dans l'entreprise, leurs coûts	83
Fiche 11 Le pilotage de la fonction « RH » et ses outils.....	93
Fiche 12 La fonction « RH » : ses problématiques contemporaines et sa gestion dans le cadre des activités internationales.....	101
Fiche 13 Ce que vous devez savoir et savoir-faire sur la « GRH »	105
Bibliographie	141
Index.....	143