

TABLE DES MATIÈRES



Préface	5
Introduction	9

[Chapitre 1]

Quand la PME en croissance a-t-elle besoin d'un contrôle de gestion ?	11
1 La taille critique	15
2 Le Contrôle nécessaire de la liquidité	21
3 La complexification du portefeuille de produits et de clients	31
4 Développer le pilotage des processus support	35
5 Le challenge nécessaire des opérationnels par le contrôle de gestion	41

[Chapitre 2]

Comment lancer un projet de changement de la culture de gestion avec les ressources limitées de la PME ?	45
1 Mettre en place un Directeur Financier	47
2 Hiérarchiser les priorités et construire un business model simple de l'entreprise	51
3 Se concentrer sur quelques plans d'action clés	61
4 Renforcer les compétences humaines	69

5	Exploiter, au départ, le système d'information existant	71
6	Aller à l'essentiel. Produire des tableaux de bord « <i>quick and dirty</i> »	73

[Chapitre 3]

	La stabilisation du système de contrôle de gestion à moyen terme	77
1	Renforcer l'équipe de contrôle de gestion	79
2	Détailler le modèle de comptabilité de gestion. Formaliser les procédures comptables	81
3	Stabiliser les tableaux de bord opérationnels	89
4	Mettre à niveau les outils informatiques	93
5	Mettre sous contrôle les effectifs et la masse salariale	99
6	Évaluer la performance coûts/service des fonctions support	101

[Chapitre 4]

	L'animation de gestion autour d'outils simples	103
1	Privilégier le contrôle de trajectoires	105
2	Raisonner 80/20 et piloter les grandes masses	107
3	Organiser des réunions de gestion productives débouchant sur des plans d'action	111
4	Développer la culture économique dans l'entreprise	113

[Chapitre 5]

	Synthèse : 7 conseils clés pour piloter votre PME en croissance	117
	Glossaire	119
	À propos du Cercle TURGOT	127