

# TABLE DES MATIÈRES



Préface .....	7
Remerciements .....	11
Introduction .....	13
<b>[ Chapitre 1 ]</b>	
<b>Dimensionner le SI au juste besoin .....</b>	<b>17</b>
1 L'anticipation des évolutions stratégiques .....	21
Rationaliser le catalogue des produits et services .....	23
Décliner le modèle économique .....	24
2 L'urbanisation du système d'information .....	27
Formaliser les processus cibles .....	30
Définir les grands domaines fonctionnels .....	30
Structurer la base de données et les flux de données .....	33
Exprimer les nouveaux besoins applicatifs .....	35
Définir les premières orientations techniques .....	37
3 L'évaluation des coûts / bénéfices .....	39
Définir les gains escomptés .....	39
Identifier les coûts d'investissement informatique .....	42
Anticiper les coûts d'exploitation .....	43
4 La gouvernance des projets de transformation .....	45
Définir les priorités de développement et de déploiement .....	45
Piloter les évolutions de la performance .....	47

## Table des matières

### [ Chapitre 2 ]

<b>Réussir un projet SI</b> .....	<b>49</b>
1 Construire le cadre de management du projet .....	53
La structure de l'équipe projet .....	55
Le dispositif de pilotage du projet .....	58
Les activités de suivi du chef de projet .....	59
Le découpage du projet et l'organisation des travaux .....	62
Les principaux indicateurs de pilotage .....	67
2 Choisir avec soin ses partenaires et la solution .....	75
Le choix de l'intégrateur .....	75
Le processus de sélection de l'éditeur et de la solution .....	77
3 Réussir le lancement d'un projet : avant tout le choix des hommes .....	85
Trouver le bon sponsor .....	85
Choisir et motiver le chef de projet .....	85
Définir une équipe projet adaptée .....	87
Savoir s'entourer quand nécessaire .....	88
Toujours garder les décisions fonctionnelles sous contrôle interne .....	89
Donner un TOP départ clair et dynamique .....	90
4 Garantir l'exhaustivité et la conformité des exigences aux besoins métier .....	93
Valider le périmètre fonctionnel à concevoir .....	93
Animer les ateliers de conception et savoir arbitrer .....	95
Ne pas négliger la reprise éventuelle de données .....	96
Préciser les procédures de recette .....	96
5 Maintenir un pilotage fort jusqu'à la clôture du projet .....	101
Dynamiser et protéger l'équipe projet .....	101
Savoir être ferme sur ses positions .....	102
Identifier et traiter les risques tout au long du projet .....	102

### [Chapitre 3]

<b>Conduire un projet humain</b> .....	<b>107</b>
1 Pourquoi une stratégie de changement .....	111
Identifier les populations impactées .....	112
S'interroger sur les points de résistance .....	114
Diagnostiquer les situations de blocage .....	115

## Table des matières

2 Les leviers du changement .....	117
Un management agile et collaboratif .....	117
La méthode projet « agile » .....	118
La gestion des compétences .....	119
Reconnaissance et délégation .....	123
3 La conduite du changement : un projet transverse .....	127
Un environnement favorable .....	127
Le plan de migration .....	128
Une formation intégrant outil et processus métier .....	132
De la conduite du changement à la culture du changement .....	136
<b>[Chapitre 4]</b>	
<b>Assurer la pérennité du SI .....</b>	<b>139</b>
1 Choisir une stratégie d'exploitation.....	143
Ce qui doit, dans tous les cas, rester dans l'entreprise .....	143
Ce qui peut être externalisé .....	144
Les fonctions support .....	144
2 Choisir entre les différents niveaux d'externalisation .....	147
L'infogérance d'exploitation .....	147
La tierce maintenance applicative .....	148
Les solutions hors site : le Cloud computing .....	149
Les compétences en mode Cloud .....	151
Les critères de choix d'une solution en mode Cloud .....	154
3 Organiser l'après-projet .....	157
Gérer les relations contractuelles avec les fournisseurs .....	157
Préparer la feuille de route d'évolution des applications .....	158
Organiser, de manière rigoureuse, l'administration des bases de données .....	160
Prévoir un service d'assistance et de conseil aux utilisateurs .....	160
S'assurer de l'intégrité et de la sécurité du SI .....	160
Conclusion .....	163
Glossaire .....	165
Biographies .....	167