

Sommaire

Chapitre 1 : Définir un indicateur pour évaluer le résultat-cible

1	MENER UNE ACTION D'AMÉLIORATION	9
1.1	LE PROJET	9
1.2	AIDE À LA DÉCISION PAR UNE ANALYSE MULTICRITÈRE HIÉRARCHISÉE.....	17
2	CHOISIR LE BON INDICATEUR	26
2.1	LES INDICATEURS GÉNÉRIQUES DE PERFORMANCE OU D'ÉTAT	26
2.2	FORMES NOMINALES DES INDICATEURS ET LEURS LIMITES	29
3	BILAN : COMMENT CHOISIR SON INDICATEUR.....	32
3.1	LES INDICATEURS DE MESURE DIRECTE	32
3.2	ÉTUDE DE CAS : L'ARBRE TRS ET SES INDICATEURS	35
3.3	PERSPECTIVE : CRÉATION D'UN TRS POUR LES SYSTÈMES CONTINUS	39
3.4	BILAN ET CONCLUSION	44

Chapitre 2 : Analyser et trier des données

1	LE CONTEXTE ET LE BESOIN DE MESURER LES CHOSES.....	45
1.1	GÉNÉRALITÉS SUR LA FONCTION MESURE EN 6SIGMA	45
1.2	ESTIMATION D'UNE MESURE ET DE SA CONFIANCE.....	49
1.3	ÉTALONNAGE DE LA MESURE	55
2	LA CONFIANCE DANS LA MESURE	59
2.1	DIFFÉRENCIATION DES ERREURS	59
2.2	PROTOCOLE DE CORRECTION DES ERREURS	65
3	ÉTUDE DE CAS.....	77
3.1	TD : RÉCEPTION D'UN FIL D'ACIER	77
3.2	MESURE D'UNE RUGOSITÉ.....	81
4	CONTRIBUTION DES OUTILS MATHÉMATIQUES DE BASE.....	84
4.1	ÉCHANTILLONNAGE AU SERVICE DE LA PRODUCTION	84
4.2	DÉFINITION D'UN TEST	86

Chapitre 3 : Suivre la production continue et maîtriser les rebuts

1	LES PRINCIPES DE LA MISE SOUS CONTRÔLE D'UN FLUX DE PRODUCTION	93
1.1	LE SERVICE QUALITÉ	93

1.2	GESTION DE LA QUALITÉ DES PRODUITS	98
2	PERFORMANCE DU PROCESSUS DE PRODUCTION	101
2.1	LA MESURE DE L'APTITUDE DU PROCESSUS DE PRODUCTION	101
2.2	MAÎTRISE STATISTIQUE DE LA PRODUCTION	114
2.3	APTITUDE DU PROCESSUS DE CONTRÔLE.....	125
2.4	BILAN SUR LES INDICATEURS	139

Chapitre 4 : Dimensionner les stocks

1	ANALYSE DE LA FONCTION APPROVISIONNEMENT	140
1.1	ORGANISATION INTERNE DANS L'ENTREPRISE	140
1.2	GESTION DU RISQUE	149
1.3	RISQUES ET CONTRAINTES LIES AUX APPROVISIONNEMENTS	160
2	CONSTITUTION D'UN STOCK DE SÉCURITÉ	168
2.1	LA GESTION DES RISQUES MODÉLISÉE	168
2.2	MÉTHODES CONVENTIONNELLES DE CALCUL D'UN STOCK	171
2.3	METTRE EN PLACE UNE SOLUTION DE LIVRAISON	174
2.4	BILAN ET CONCLUSION	176

Chapitre 5 : Calculer un coût

1	LE CONTEXTE DU CALCUL DES COÛTS	177
1.1	DÉFINITIONS DE BASE	177
1.2	LES COÛTS ÉLÉMENTAIRES D'UN ARTICLE FABRIQUÉ	184
2	REMISES ET QUANTITÉS ÉCONOMIQUES	192
2.1	QUANTITÉS ÉCONOMIQUES	193
2.2	COÛTS ET REMISES	199
2.3	BILAN GÉNÉRAL.....	200

Chapitre 6 : Numériser un flux

1	OPTIMISER UN FLUX GRÂCE À LA SIMULATION NUMÉRIQUE	201
1.1	FLUX ET SIMULATION	201
1.2	CONSTRUIRE LE MODÈLE DE SIMULATION	207
1.3	ÉTUDE DE CAS : CONSTRUIRE UN MODÈLE POUR LE SIMULATEUR	213
1	AMÉLIORER LE FLUX	219
1.1	LES INDICATEURS.....	219
1.2	ATTEINDRE L'OBJECTIF GRÂCE AUX INDICATEURS.....	222
1.3	ATTEINDRE L'OBJECTIF GRÂCE AUX BONNES PRATIQUES MÉTIERS.....	225
1.4	BILAN ET CONCLUSION GÉNÉRALE	228

Chapitre 7 : Optimiser les achats

1	OPTIMISATION DES QUANTITÉS	229
1.1	SITUATION GÉNÉRALE.....	229
1.2	CONSOMMATION	231
2	MODÈLE AVANCÉ.....	235
2.1	CALCUL D'UN STOCK FONDÉ SUR LES PROFILS DE VENTE ET PRODUCTION.....	236
2.2	BILAN : BIEN CHOISIR UNE MÉTHODE DE CALCUL DE STOCK DE SÉCURITÉ	243
3	ÉTUDE DE CAS : ÉQUILIBRER DES ACHATS SOUS CONTRAINTES	244
3.1	PROBLÉMATIQUE	244
3.2	DÉFINITION DE LA MÉTHODE DE RÉOLUTION	247
BIBLIOGRAPHIE		259
INDEX		261