

# Table des matières



## Présenter votre entreprise

### *Introducing your company*

5

- ✓ Les fondamentaux : la décrire 5
- ✓ Son personnel – *Staff* 7
- ✓ Son chiffre d'affaires – *Turnover* 8
- ✓ Son marché – *Market, marketplace* 8
- ✓ Ses produits – *Products* 9
- ✓ Toujours utile ! 12
- ✓ Phrases types – *Typical sentences* 13



## Offre – négociation

### *Offer – Negotiating*

15

- ✓ Les bases 15
  - Le produit : *the product* 15
  - La quantité : *quantity* 15
  - Le prix : *price* 16
  - Les conditions de paiement : *payment terms* 16
  - Les conditions de livraison : *delivery terms* 17
  - Validité de l'offre : *validity of the offer* 17
  - Origine : *origin* 17
- ✓ La demande – *The demand* 18
- ✓ Le prix – *The price* 18
- ✓ La production – *Production* 19
- ✓ Le stock – *The stock* 20
- ✓ La commande – *The order* 20
- ✓ Toujours utile ! 21
- ✓ Phrases types – *Typical sentences* 23



## Le paiement

*Payment* 27

- ✓ Les généralités 27
- ✓ La traite – *Draft* 29
- ✓ Crédit documentaire – *Documentary credit* 29
- ✓ Les documents les plus courants requis par le crédit documentaire – *Main Documents required by the documentary credit* 31
- ✓ Le rappel paiement – *Payment reminder* 32
- ✓ Toujours utile ! 33
- ✓ Phrases types – *Typical sentences* 34



## Les cautions

*Bonds* 37

- ✓ Les principaux types de caution à l'international 37
- ✓ Le vocabulaire de base commun à l'ensemble des cautions : 37
- ✓ Les verbes 38
- ✓ Les substantifs 41
- ✓ Toujours utile ! 43
- ✓ Phrases types – *Typical sentences* 45



## Transport et logistique

*Transport and logistics* 47

- ✓ Emballage – *Packing* 47
- ✓ *Incoterms* – Leur terminologie 49
- ✓ Transport : les bases 51
- ✓ Le transport maritime – *Sea transport* 52
- ✓ Le transport aérien – *Air transport* 53
- ✓ Le transport routier – *Road transport* 54
- ✓ Le transport ferroviaire – *Rail transport* 54

✓ Assurance – <i>Insurance</i>	54
✓ Les douanes – <i>Customs</i>	55
✓ Les principaux frais – <i>The main charges</i>	56
✓ Les documents de transport	57
✓ Toujours utile !	58
✓ Phrases types – <i>Typical sentences</i>	59



### **Suivi de commandes (Ou quand tout va mal...)**

*Orders follow up (or when things are going wrong...)* 61

✓ Livraison retardée... ou pire encore ! <i>Late delivery... or even worse!</i>	61
✓ Les erreurs – <i>Mistakes</i>	64
✓ Ce qui peut arriver aux marchandises <i>What can happen to the goods?</i>	64
✓ Toujours utile !	66
✓ Phrases types – <i>Typical sentences</i>	68



### **Litiges – le kit de survie**

*Disputes - The survival kit* 71

✓ Les bases	71
✓ Le désaccord, le rappel des termes du contrat	72
✓ Toujours utile !	75
✓ Phrases types – <i>Typical sentences</i>	77



### **Lexique anglais/français**

79