

TABLE DES MATIÈRES

I

Le manager chef d'orchestre

1	MULTIPLIEZ LES PERSPECTIVES	8
2	CHERCHEZ LA CRITIQUE	11
3	DÉVELOPPEZ LES TALENTS	14
4	DITES QUAND C'EST BIEN	17
5	DUR SUR LES SUJETS, DOUX SUR LES PERSONNES	20
6	FAITES DE LA POLITIQUE	23
7	FAITES LE PARI DE LA DIVERSITÉ	26
8	FAITES PREUVE D'EMPATHIE	29
9	FAITES SIMPLE	32
10	RÉUNISSEZ, RÉUSSISSEZ	35
11	DONNEZ DU SENS AUX OBJECTIFS	38
12	LES CONFLITS, C'EST COMME LE CHOLESTÉROL	40
13	MANAGEZ AVEC (VOTRE) STYLE	43
14	MOBILISEZ L'INTELLIGENCE COLLECTIVE	45
15	MONTREZ L'EXEMPLE	48
16	R.E.S.P.E.C.T	51
17	SOYEZ BIENVEILLANT	54

II

Le manager pilote

18	EXPLOITEZ LA DATA	58
19	LE SENS, C'EST L'ESSENCE	61
20	NUL N'EST CENSÉ IGNORER LA LOI	64
21	LEVEZ LA TÊTE	67
22	REGARDEZ À 360°	70
23	DISTINGUEZ L'IMPORTANT DE L'URGENT	73
24	ENTREZ DANS LA QUATRIÈME DIMENSION	76

25	LE FOND, METTEZ-Y LES FORMES	78
26	MAÎTRISEZ LA PAROLE EN PUBLIC	81
27	GARE AU GORILLE	84
28	TÉLÉ-MANAGEZ	88
29	APPORTEZ DES SOLUTIONS, PAS DES PROBLÈMES	91
30	DÉCIDEZ !	94
31	À VOS MARQUES ? PRÊT ? IMPROVISEZ !	97
32	PRENEZ LE CONTRÔLE DE VOTRE AGENDA	100
33	RENDEZ-VOUS DISPENSABLE	103

III

Le manager zen

34	SOYEZ FIDÈLE À VOS VALEURS	106
35	CULTIVEZ VOTRE ÉQUILIBRE	109
36	APPRENEZ À APPRENDRE	112
37	METTEZ LE PAQUET SUR VOS QUALITÉS	115
38	SOYEZ POSITIF	118
39	DE L'AUDACE, ENCORE DE L'AUDACE, TOUJOURS DE L'AUDACE	121
40	OUBLIEZ LES ÉCHELLES, SAISISSEZ-VOUS DES LIANES	124
41	À VOUS L'INTRAPRENEURIAT !	127
42	SOIGNEZ VOTRE PREMIÈRE IMPRESSION	129
43	ATTENTION À L'ATTENTION	132
44	MOBILISEZ VOTRE INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE	135
45	FAITES-VOUS CONFIANCE	138
46	TROUVEZ-VOUS DES MENTORS	141
47	AIMEZ LE CHANGEMENT	143
48	FÊTEZ LES ÉCHECS	146
49	LIBÉREZ-VOUS !	149
50	SOYEZ TOUJOURS UN BON SOUVENIR	151

Et vous, quel conseil donneriez-vous ?