

# TABLE DES MATIÈRES

<b>E1</b>	<b>CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION</b> .....	<b>9</b>
ÉPREUVE U1	.....	10
	Méthodologie et outils pour réussir l'épreuve de culture générale et expression .....	11
<b>Thème 1</b>	<b>La synthèse de documents</b> .....	<b>13</b>
	1. Préparation de la synthèse .....	14
	2. La rédaction de la synthèse .....	17
<b>Thème 2</b>	<b>L'écriture personnelle</b> .....	<b>30</b>
	3. La préparation de l'écriture personnelle .....	31
	4. La rédaction de l'écriture personnelle .....	34
	<b>Corrigés des entraînements</b> .....	<b>37</b>
<b>E2</b>	<b>LANGUE VIVANTE – ANGLAIS</b> .....	<b>49</b>
ÉPREUVE U21	.....	50
	Méthodologie et outils pour réussir l'épreuve de langue vivante étrangère .....	51
	<b>Correction non officielle de l'exercice n° 1</b> .....	<b>59</b>
<b>E3</b>	<b>ÉCONOMIE / DROIT / MANAGEMENT DES ENTREPRISES</b> .....	<b>61</b>
	Méthodologie et outils pour réussir l'épreuve d'économie/droit/management des entreprises ..	62
ÉPREUVE U31 – ÉCONOMIE	.....	<b>64</b>
	Méthodologie et outils pour réussir l'épreuve d'économie .....	65
<b>Thème 1</b>	<b>La coordination des décisions économiques par l'échange</b> .....	<b>68</b>
	I. L'échange sur les marchés .....	69
	1. Le fonctionnement du marché .....	70
	2. La monnaie dans l'échange .....	75
	3. L'État et le fonctionnement du marché .....	77
	II. La dimension internationale de l'échange .....	80
	4. L'ouverture des économies .....	81
	5. Les fondements de l'échange international .....	84
<b>Thème 2</b>	<b>La création de richesses et la croissance économique</b> .....	<b>87</b>
	I. Les finalités de la croissance .....	88
	6. L'amélioration du niveau de vie .....	89
	7. Le développement économique .....	91
	8. Le développement durable .....	94
	II. La dynamique de la croissance .....	97
	9. Les facteurs de la croissance économique .....	98
	10. Le rôle des firmes multinationales .....	101
<b>Thème 3</b>	<b>La répartition des richesses</b> .....	<b>103</b>
	I. Les inégalités de revenus et de patrimoine des ménages .....	104
	11. Le partage inégal des revenus et du patrimoine .....	105
	12. La formation des salaires .....	107
	II. La politique de redistribution .....	110
	13. Les objectifs et les instruments de la redistribution .....	111
	14. L'efficacité économique et sociale de la redistribution .....	114

	III. La répartition des richesses au niveau mondial .....	116
	15. Une répartition inégale .....	117
<b>Thème 4</b>	<b>Le financement des activités économiques .....</b>	<b>119</b>
	16. Les différentes modalités de financement .....	120
	17. Le marché financier et son rôle économique .....	122
	18. Les institutions financières et leur rôle .....	124
	19. La globalisation financière .....	126
<b>Thème 5</b>	<b>La politique économique dans un cadre européen .....</b>	<b>128</b>
	20. L'appréciation de la situation économique .....	129
	21. La politique économique conjoncturelle .....	131
	22. La politique économique structurelle .....	134
	23. Les limites des politiques économiques .....	136
<b>Thème 6</b>	<b>La gouvernance de l'économie mondiale .....</b>	<b>138</b>
	I. La régulation du marché mondial des biens et services .....	139
	24. Enjeux et limites d'une organisation du commerce mondial .....	140
	25. Les principes de fonctionnement de l'OMC .....	141
	II. La coopération internationale, une offre de biens publics mondiaux .....	143
	26. Les biens publics mondiaux .....	144
	<b>Correction des QCM .....</b>	<b>146</b>
	<b>Entraînement à l'examen – ÉCONOMIE .....</b>	<b>152</b>
	<b>Corrigé proposé .....</b>	<b>157</b>
<b>ÉPREUVE U31 – DROIT .....</b>		<b>161</b>
	Méthodologie et outils pour réussir l'épreuve de droit .....	162
<b>Thème 1</b>	<b>L'individu au travail .....</b>	<b>165</b>
	1. Les régimes juridiques de l'activité professionnelle .....	166
	2. L'adaptation aux évolutions de l'activité professionnelle .....	171
	3. L'adaptation de la relation de travail par le droit négocié .....	176
<b>Thème 2</b>	<b>Les structures et les organisations .....</b>	<b>179</b>
	4. Le choix d'une structure juridique .....	180
	5. La pérennité de l'entreprise .....	184
<b>Thème 3</b>	<b>Le contrat, support de l'activité de l'entreprise .....</b>	<b>187</b>
	6. Les relations contractuelles entre partenaires privés .....	188
	7. Les relations contractuelles avec la personne publique .....	191
<b>Thème 4</b>	<b>L'immatériel dans les relations économiques .....</b>	<b>194</b>
	8. Le contrat électronique .....	195
	9. Les productions immatérielles .....	199
	10. L'immatériel et la protection de la personne .....	201
<b>Thème 5</b>	<b>L'entreprise face au risque .....</b>	<b>204</b>
	11. Identifier le risque pour protéger .....	205
	12. Anticiper le risque pour éviter sa réalisation .....	207
	13. Assumer le risque .....	209
	<b>Corrigé des QCM .....</b>	<b>213</b>
	<b>Entraînement à l'examen – DROIT .....</b>	<b>217</b>
	<b>Corrigé proposé .....</b>	<b>221</b>

ÉPREUVE U32 – MANAGEMENT DES ENTREPRISES .....	<b>223</b>
<b>Thème 1 Diriger une entreprise .....</b>	<b>224</b>
1. La logique entrepreneuriale .....	225
2. La logique managériale .....	226
3. La finalité de l'entreprise .....	227
4. Le management de l'entreprise et le management opérationnel .....	229
5. Les décisions et le processus de décision .....	230
6. Les styles de direction .....	232
7. Les parties prenantes et les contre-pouvoirs .....	234
<b>Thème 2 Élaborer une stratégie .....</b>	<b>236</b>
8. La notion de stratégie .....	237
9. Le diagnostic stratégique interne .....	239
10. Le diagnostic stratégique externe .....	240
11. Les stratégies globales et de domaine .....	243
<b>Thème 3 Adapter une structure .....</b>	<b>245</b>
12. La structure de l'entreprise et l'évolution structurelle .....	246
13. Les facteurs de contingence .....	249
<b>Thème 4 Mobiliser les ressources .....</b>	<b>250</b>
14. La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) .....	251
15. La motivation et l'implication des salariés .....	253
16. L'organisation de la production .....	255
17. La politique d'innovation .....	256
18. Le management des connaissances .....	257
19. L'estimation des besoins de financement et son mode de financement .....	258
<b>E4 COMMUNICATION ET RELATIONS AVEC LES ACTEURS INTERNES ET EXTERNES .....</b>	<b>261</b>
ÉPREUVE U41 .....	262
Méthodologie et outils pour réussir l'épreuve de la relation avec les clients et les fournisseurs .....	263
<b>Thème 1 Gestion des relations avec les clients .....</b>	<b>269</b>
1. L'identification de la clientèle .....	270
2. La prospection de la clientèle .....	272
3. L'offre commerciale .....	274
4. Les appels d'offre .....	275
5. Les conditions générales de vente .....	279
6. Le suivi des ventes et des livraisons .....	281
7. Les règles comptables liées à la vente .....	282
8. Le suivi de la facturation .....	286
<b>Thème 2 Gestion des relations avec les fournisseurs .....</b>	<b>290</b>
9. Le système d'information client et fournisseur .....	291
10. Les achats .....	293
11. La sélection des fournisseurs .....	295
12. La négociation des achats .....	297
13. Les commandes .....	299
14. Le contrôle des achats et le suivi des règlements .....	301
15. Les règles comptables liées aux achats .....	302

ÉPREUVE U42 .....	305
Méthodologie et outils pour réussir l'épreuve « Communication interne et externe » .....	306
<b>Thème 1</b>	
<b>Organisation et planification des activités</b> .....	<b>312</b>
1. La gestion du temps .....	313
2. La planification des tâches .....	314
3. L'organisation de déplacements .....	317
Correction .....	323
4. L'organisation d'événements internes et externes .....	324
5. La gestion de la messagerie électronique .....	327
<b>Thème 2</b>	
<b>La communication globale</b> .....	<b>329</b>
6. La communication globale .....	330
7. La communication écrite .....	332
8. La communication orale interpersonnelle .....	334
9. L'accueil en face à face et au téléphone .....	336
10. La communication institutionnelle .....	337
11. La communication commerciale .....	338
<b>E5 ORGANISATION ET GESTION DE LA PME</b> .....	<b>341</b>
ÉPREUVE U5 .....	342
Méthodologie et outils pour réussir l'épreuve de l'organisation et gestion de la PME .....	343
<b>Thème 1</b>	
<b>Gestion et développement des ressources humaines</b> .....	<b>344</b>
1. Le suivi des formalités et procédures d'embauche .....	345
2. Le suivi des formalités de départ .....	347
3. Le suivi des dossiers du personnel .....	349
4. La gestion du temps de travail, des absences et des congés du personnel .....	350
5. La préparation des éléments de la paie .....	353
6. La réalisation des déclarations sociales .....	355
<b>Thème 2</b>	
<b>Gestion et financement des actifs</b> .....	<b>357</b>
7. Les immobilisations .....	358
Corrigés .....	363
8. Le financement des immobilisations .....	365
9. La trésorerie .....	370
<b>E6 PÉRENNISATION ET DÉVELOPPEMENT DE LA PME</b> .....	<b>375</b>
ÉPREUVE U61 .....	376
Méthodologie et outils pour réussir l'épreuve d'analyse du système d'information et des risques informatiques .....	377
<b>Thème 1</b>	
<b>Analyse du système informatique et des risques informatiques</b> .....	<b>378</b>
1. Le système d'information de la PME .....	379
2. Les bases de données .....	382
3. La mise en place d'un système de classement et d'archivage .....	384
4. Les réseaux informatiques .....	386
5. L'Internet, l'intranet et l'extranet .....	388
6. Les supports de stockage de l'information .....	389
7. La gestion des comptes dans une application multi-utilisateurs .....	390
8. Les contrats de licence et de protection des logiciels .....	391
9. La protection du réseau et des postes de travail .....	392
10. L'adressage IP .....	394

ÉPREUVE U62 – PROJET DE DÉVELOPPEMENT DE LA PME .....	<b>396</b>
Méthodologie et outils pour réussir l'épreuve du projet de développement de la PME .....	397
<b>Thème 1</b>	
<b>Projet de développement de la PME .....</b>	<b>399</b>
1. Le choix du projet .....	400
2. La constitution du dossier .....	401
3. Le déroulement de l'épreuve orale .....	402
<b>Thème 2</b>	
<b>Pérennisation de l'entreprise .....</b>	<b>403</b>
4. La démarche qualité .....	404
5. La certification .....	405
6. La gestion des connaissances .....	406
7. Les indicateurs de gestion et d'alerte .....	408
8. Le calcul et l'analyse des coûts et des résultats .....	410
9. Le seuil de rentabilité .....	413
10. Le suivi de l'évolution du marché de l'entreprise .....	417
11. La fidélisation de la clientèle .....	418
12. L'analyse financière de la PME .....	420
13. La démarche de reprise d'entreprise .....	434
<b>Thème 3</b>	
<b>Gestion des risques .....</b>	<b>435</b>
14. La santé et la sécurité au travail .....	436
15. Les risques liés aux postes de travail .....	440
16. La protection des personnes, des biens et des droits .....	443
17. La participation à la gestion des risques financiers .....	445
18. La gestion des risques environnementaux .....	446
<b>BTS BLANC – ANNALES ET CORRIGÉS 2015 .....</b>	<b>449</b>