

TABLE DES MATIÈRES

| | | |
|----------------|--|------------|
| E1 | CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION | 9 |
| | Présentation de l'épreuve | 10 |
| Thème 1 | La synthèse de documents | 12 |
| | 1. Préparation de la synthèse | 13 |
| | 2. Rédaction de la synthèse | 16 |
| Thème 2 | L'écriture personnelle | 29 |
| | 3. Préparation de l'écriture personnelle | 30 |
| | 4. Rédaction de l'écriture personnelle | 33 |
| | Corrigés | 39 |
| E2 | LANGUE VIVANTE – ANGLAIS | 55 |
| | ÉPREUVE U21 | 56 |
| | Methodologie et outils pour réussir l'épreuve de langue vivante étrangère | 57 |
| | Correction non officielle de l'exercice n° 1 | 65 |
| E3 | ÉCONOMIE / DROIT / MANAGEMENT DES ENTREPRISES | 67 |
| | Methodologie et outils pour réussir l'épreuve d'économie/droit/management des entreprises .. | 68 |
| | ÉPREUVE U31- ÉCONOMIE | 70 |
| | Methodologie et outils pour réussir l'épreuve d'économie | 71 |
| Thème 1 | La coordination des décisions économiques par l'échange | 74 |
| | I. L'échange sur les marchés | 75 |
| | 1. Le fonctionnement du marché | 76 |
| | 2. La monnaie dans l'échange | 81 |
| | 3. L'État et le fonctionnement du marché | 83 |
| | II. La dimension internationale de l'échange | 86 |
| | 4. L'ouverture des économies | 87 |
| | 5. Les fondements de l'échange international | 90 |
| Thème 2 | La création de richesses et la croissance économique | 93 |
| | I. Les finalités de la croissance | 94 |
| | 6. L'amélioration du niveau de vie | 95 |
| | 7. Le développement économique | 97 |
| | 8. Le développement durable | 100 |
| | II. La dynamique de la croissance | 103 |
| | 9. Les facteurs de la croissance économique | 104 |
| | 10. Le rôle des firmes multinationales | 107 |
| Thème 3 | La répartition des richesses | 109 |
| | I. Les inégalités de revenus et de patrimoine des ménages | 110 |
| | 11. Le partage inégal des revenus et du patrimoine | 111 |
| | 12. La formation des salaires | 113 |
| | II. La politique de redistribution | 116 |
| | 13. Les objectifs et les instruments de la redistribution | 117 |
| | 14. L'efficacité économique et sociale de la redistribution | 120 |

| | | |
|----------------|--|------------|
| | III. La répartition des richesses au niveau mondial | 122 |
| | 15. Une répartition inégale | 123 |
| Thème 4 | Le financement des activités économiques | 125 |
| | 16. Les différentes modalités de financement | 126 |
| | 17. Le marché financier et son rôle économique | 128 |
| | 18. Les institutions financières et leur rôle | 130 |
| | 19. La globalisation financière | 132 |
| Thème 5 | La politique économique dans un cadre européen | 134 |
| | 20. L'appréciation de la situation économique | 135 |
| | 21. La politique économique conjoncturelle | 137 |
| | 22. La politique économique structurelle | 140 |
| | 23. Les limites des politiques économiques | 142 |
| Thème 6 | La gouvernance de l'économie mondiale | 144 |
| | I. La régulation du marché mondial des biens et services | 145 |
| | 24. Enjeux et limites d'une organisation du commerce mondial | 146 |
| | 25. Les principes de fonctionnement de l'OMC | 147 |
| | II. La coopération internationale, une offre de biens publics mondiaux | 149 |
| | 26. Les biens publics mondiaux | 150 |
| | Correction des QCM | 152 |
| | Entraînement à l'examen – ÉCONOMIE | 158 |
| | Corrigé proposé | 163 |
| | ÉPREUVE U31 – DROIT | 167 |
| | Methodologie et outils pour réussir l'épreuve de droit | 168 |
| Thème 1 | L'individu au travail | 171 |
| | 1. Les régimes juridiques de l'activité professionnelle | 172 |
| | 2. L'adaptation aux évolutions de l'activité professionnelle | 177 |
| | 3. L'adaptation de la relation de travail par le droit négocié | 182 |
| Thème 2 | Les structures et les organisations | 185 |
| | 4. Le choix d'une structure juridique | 186 |
| | 5. La pérennité de l'entreprise | 190 |
| Thème 3 | Le contrat, support de l'activité de l'entreprise | 193 |
| | 6. Les relations contractuelles entre partenaires privés | 194 |
| | 7. Les relations contractuelles avec la personne publique | 197 |
| Thème 4 | L'immatériel dans les relations économiques | 200 |
| | 8. Le contrat électronique | 201 |
| | 9. Les productions immatérielles | 205 |
| | 10. L'immatériel et la protection de la personne | 207 |
| Thème 5 | L'entreprise face au risque | 210 |
| | 11. Identifier le risque pour protéger | 211 |
| | 12. Anticiper le risque pour éviter sa réalisation | 213 |
| | 13. Assumer le risque | 215 |
| | Corrigé des QCM | 219 |
| | Entraînement à l'examen – DROIT | 223 |
| | Corrigé proposé | 227 |

| | |
|--|------------|
| ÉPREUVE U32 - Management des entreprises | 229 |
| Thème 1 Diriger une entreprise | 230 |
| 1. La logique entrepreneuriale | 231 |
| 2. La logique managériale | 232 |
| 3. La finalité de l'entreprise | 233 |
| 4. Le management de l'entreprise et le management opérationnel | 235 |
| 5. Les décisions et le processus de décision | 236 |
| 6. Les styles de direction | 238 |
| 7. Les parties prenantes et les contre-pouvoirs | 240 |
| Thème 2 Élaborer une stratégie | 242 |
| 8. La notion de stratégie | 243 |
| 9. Le diagnostic stratégique interne | 245 |
| 10. Le diagnostic stratégique externe | 246 |
| 11. Les stratégies globales et de domaine | 249 |
| Thème 3 Adapter une structure | 251 |
| 12. La structure de l'entreprise et l'évolution structurelle | 252 |
| 13. Les facteurs de contingence | 255 |
| Thème 4 Mobiliser les ressources | 256 |
| 14. La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) | 257 |
| 15. La motivation et l'implication des salariés | 259 |
| 16. L'organisation de la production | 261 |
| 17. La politique d'innovation | 262 |
| 18. Le management des connaissances | 263 |
| 19. L'estimation des besoins de financement et son mode de financement | 264 |
| E4 COMMUNICATION ET RELATIONS AVEC LES ACTEURS INTERNES ET EXTERNES | 267 |
| ÉPREUVE U41 | 268 |
| Méthodologie et outils pour réussir l'épreuve de la relation avec les clients et les fournisseurs | 269 |
| Thème 1 Gestion des relations avec les clients | 275 |
| 1. L'identification de la clientèle | 276 |
| 2. La prospection de la clientèle | 278 |
| 3. L'offre commerciale | 280 |
| 4. Les appels d'offre | 281 |
| 5. Les conditions générales de vente | 285 |
| 6. Le suivi des ventes et des livraisons | 287 |
| 7. Les règles comptables liées à la vente | 288 |
| 8. Le suivi de la facturation | 292 |
| Thème 2 Gestion des relations avec les fournisseurs | 296 |
| 9. Le système d'information client et fournisseur | 297 |
| 10. Les achats | 299 |
| 11. La sélection des fournisseurs | 301 |
| 12. La négociation des achats | 303 |
| 13. Les commandes | 305 |
| 14. Le contrôle des achats et le suivi des règlements | 307 |
| 15. Les règles comptables liées aux achats | 308 |

| | |
|---|------------|
| ÉPREUVE U42 | 311 |
| Méthodologie et outils pour réussir l'épreuve « Communication interne et externe » | 312 |
| Thème 1 | |
| Organisation et planification des activités | 318 |
| 1. La gestion du temps | 319 |
| 2. La planification des tâches | 320 |
| 3. L'organisation de déplacements | 323 |
| Correction | 329 |
| 4. L'organisation d'événements internes et externes | 330 |
| 5. La gestion de la messagerie électronique | 333 |
| Thème 2 | |
| La communication globale | 335 |
| 6. La communication globale | 336 |
| 7. La communication écrite | 338 |
| 8. La communication orale interpersonnelle | 340 |
| 9. L'accueil en face à face et au téléphone | 342 |
| 10. La communication institutionnelle | 343 |
| 11. La communication commerciale | 344 |
| E5 ORGANISATION ET GESTION DE LA PME | 347 |
| ÉPREUVE U5 | 348 |
| Méthodologie et outils pour réussir l'épreuve de l'organisation et gestion de la PME | 349 |
| Thème 1 | |
| Gestion et développement des ressources humaines | 350 |
| 1. Le suivi des formalités et procédures d'embauche | 351 |
| 2. Le suivi des formalités de départ | 353 |
| 3. Le suivi des dossiers du personnel | 355 |
| 4. La gestion du temps de travail, des absences et des congés du personnel | 356 |
| 5. La préparation des éléments de la paie | 359 |
| 6. La réalisation des déclarations sociales | 361 |
| Thème 2 | |
| Gestion et financement des actifs | 363 |
| 7. Les immobilisations | 364 |
| Corrigés | 369 |
| 8. Le financement des immobilisations | 371 |
| 9. La trésorerie | 376 |
| E6 PÉRENNISATION ET DÉVELOPPEMENT DE LA PME | 381 |
| ÉPREUVE U61 | 382 |
| Méthodologie et outils pour réussir l'épreuve d'analyse du système d'information et des risques informatiques | 383 |
| Thème 1 | |
| Analyse du système informatique et des risques informatiques | 384 |
| 1. Le système d'information de la PME | 385 |
| 2. Les bases de données | 388 |
| 3. La mise en place d'un système de classement et d'archivage | 390 |
| 4. Les réseaux informatiques | 392 |
| 5. L'Internet, l'intranet et l'extranet | 394 |
| 6. Les supports de stockage de l'information | 395 |
| 7. La gestion des comptes dans une application multi-utilisateurs | 396 |
| 8. Les contrats de licence et de protection des logiciels | 397 |
| 9. La protection du réseau et des postes de travail | 398 |
| 10. L'adressage IP | 400 |

| | |
|--|------------|
| ÉPREUVE U62 - Projet de développement de la PME | 402 |
| Méthodologie et outils pour réussir l'épreuve du projet de développement de la PME | 403 |
| Thème 1 Projet de développement de la PME | 405 |
| 1. Le choix du projet | 406 |
| 2. La constitution du dossier | 407 |
| 3. Le déroulement de l'épreuve orale | 408 |
| Thème 2 Pérennisation de l'entreprise | 409 |
| 4. La démarche qualité | 410 |
| 5. La certification | 411 |
| 6. La gestion des connaissances | 412 |
| 7. Les indicateurs de gestion et d'alerte | 414 |
| 8. Le calcul et l'analyse des coûts et des résultats | 416 |
| 9. Le seuil de rentabilité | 419 |
| 10. Le suivi de l'évolution du marché de l'entreprise | 423 |
| 11. La fidélisation de la clientèle | 424 |
| 12. L'analyse financière de la PME | 426 |
| 13. La démarche de reprise d'entreprise | 440 |
| Thème 3 Gestion des risques | 441 |
| 14. La santé et la sécurité au travail | 442 |
| 15. Les risques liés aux postes de travail | 446 |
| 16. La protection des personnes, des biens et des droits | 449 |
| 17. La participation à la gestion des risques financiers | 451 |
| 18. La gestion des risques environnementaux | 452 |
| BTS BLANC- ANNALES ET CORRIGÉS 2016 | 455 |