

TABLE DES MATIÈRES

	Préface.....	5
	Introduction générale.....	7
	LES ÉPREUVES PROFESSIONNELLES ORALES	9
Chapitre 1	Les épreuves basées sur l'expérience en entreprise (E6 et E51)	11
	Introduction.....	13
Thème 1	Méthodologie de préparation des épreuves	15
	1. Les activités professionnelles réalisées en entreprise	16
	2. La correspondance entre les activités professionnelles et les compétences du référentiel de certification	20
	3. Le choix des activités à développer dans le rapport.....	26
Thème 2	La rédaction des rapports d'activités professionnelles.....	31
	1. Le rapport d'activités professionnelles pour l'épreuve E6	32
	2. Le rapport d'activités professionnelles pour l'épreuve E51.....	39
	3. Synthèse des conseils à la rédaction des fiches d'activités	43
Thème 3	La présentation orale	47
	1. Le principe des épreuves orales	48
	2. Le déroulement des épreuves orales.....	49
	3. Conseils concernant l'épreuve orale.....	51
Chapitre 2	L'épreuve orale : Management d'une équipe (E52)	53
Thème 1	Présentation de l'épreuve	55
	1. Objectifs de l'épreuve.....	56
	2. Les compétences et critères d'évaluation	57
Thème 2	Méthodologie de préparation de l'épreuve.....	59
	1. La situation nationale de référence.....	60
	2. La mise en évidence des problématiques possibles	62
	3. Mise en loge	82
Thème 3	L'oral	83
	1. Principe de l'épreuve.....	84
	2. Déroulement de l'épreuve	85

L'ÉPREUVE ÉCRITE : ANALYSE D'OPÉRATIONS DE TRANSPORT ET DE PRESTATIONS LOGISTIQUES (E4).....		87
Thème 1	Présentation de l'épreuve	89
	1. Objectifs de l'épreuve.....	91
	2. Compétences concernées.....	93
Thème 2	Savoirs et compétences : les outils	95
	1. La faisabilité des opérations de transport et des prestations logistiques	96
	2. L'évaluation des opérations de transport et des prestations logistiques	98
Thème 3	Utilisation des outils : la démarche méthodologique	101
	1. Présentation de l'étude de cas.....	102
	2. Lecture transversale de l'étude de cas.....	103
	3. Contrôle des invraisemblances.....	105
	4. Présentation et évaluation de vos travaux.....	107
Thème 4	Mise en œuvre à partir d'études de cas.....	109
	1. Étude du sujet 2014 – annexe 1	110
	2. Étude du sujet 2015 – annexe 2	122
	3. L'étude de cas 2016 – annexe 3.....	133
Annexes	145
Annexe 1	Sujet 2014	147
Annexe 2	Sujet 2015	189
Annexe 3	Sujet 2016	171
Annales	213
SUJET 2017	Brevet de technicien supérieur Transport et prestations logistiques.....	215
Corrigé 2017	231