

TABLE DES MATIÈRES

I.	La correspondance/la lettre : normes de présentation en vigueur	9
	<i>(A correspondência/a carta: Normas de apresentação em vigor)</i>	
II.	Emploi, lettres de candidature et réponses – Le curriculum vitae.....	41
	<i>(Emprego, cartas de candidatura e respostas. O C.V.)</i>	
III.	Lettres de demandes diverses	79
	<i>(Cartas de solicitação e pedidos diversos)</i>	
IV.	Les offres non sollicitées et la publicité	97
	<i>(Ofertas sem solicitação prévia e publicidade)</i>	
V.	Les relations commerciales.....	115
	<i>(As relações comerciais)</i>	
VI.	Facturation, paiements et problèmes de recouvrement	131
	<i>(Facturamento, pagamentos e problemas de cobrança)</i>	
VII.	Modifications de commandes, annulations et réclamations diverses	147
	<i>(Modificações de encomendas, anulações e reclamações diversas)</i>	
VIII.	Relations clientèle, service après-vente, conseils.....	163
	<i>(Relações com a clientela, serviço após-venda, conselhos)</i>	
IX.	Le commerce international, l'emballage, les transports et les formalités douanières.....	179
	<i>(O comércio internacional, a embalagem, o transporte e os trâmites aduaneiros ou alfandegários)</i>	
X.	Les relations avec les compagnies d'assurances.....	197
	<i>(As relações com as companhias de seguros)</i>	
XI.	Les relations avec l'Administration et les entreprises publiques.....	215
	<i>(As relações com a Administração e os serviços públicos)</i>	
XII.	Les relations avec la Bourse, les établissements bancaires et financiers.....	231
	<i>(As relações com a Bolsa, os bancos e os estabelecimentos financeiros)</i>	
XIII.	Les messages spéciaux.....	251
	<i>(As mensagens especiais)</i>	
XIV.	Les circulaires, le courrier interne et le courriel	273
	<i>(As circulares, o correio interno e o correio electrónico)</i>	

Memento grammatical

1.	Les adjectifs numériques cardinaux	293
	<i>(Os adjectivos numerais cardinais)</i>	
2.	Les adjectifs numériques ordinaux	294
	<i>(Os adjectivos numerais ordinais)</i>	

3. Les collectifs	296
<i>(Os numerais colectivos)</i>	
4. Les multiplicatifs	297
<i>(Os multiplicativos)</i>	
5. Les verbes portugais (terminaisons des trois conjugaisons)	298
<i>Os verbos portugueses (As terminações das três conjugações)</i>	
6. Les emplois des verbes AVOIR et ÊTRE	299
<i>(Os empregos dos verbos TER e HAVER, SER e ESTAR)</i>	
7. Les formules de politesse	305
<i>(O tratamento)</i>	
8. Tableau récapitulatif des verbes très irréguliers	308
<i>(Quadro recapitulativo dos verbos muito irregulares)</i>	
9. Nouvel accord orthographique	310
<i>(Novo acordo ortográfico)</i>	

Annexes (Anexos)

1. Les abréviations les plus usuelles dans la correspondance	313
<i>(Abreviaturas usuais na correspondência)</i>	
2. La ponctuation en portugais	318
<i>(A pontuação em português)</i>	
3. L'emploi des majuscules	320
<i>(O uso das maiúsculas)</i>	
4. Les unités de mesure	321
<i>(As unidades de medida)</i>	
5. Les monnaies latino-américaines	323
<i>(As moedas latinoamericanas)</i>	
6. Les monnaies des pays lusophones	323
<i>(As moedas dos países lusófonos)</i>	
7. Les INCOTERMS (Os INCOTERMS)	324
Corrigés des exercices	327
<i>(Correcção dos exercícios)</i>	
Index thématique	333
<i>(Índice temático)</i>	