

LES 7 TACTIQUES FONDAMENTALES POUR LES QCM

Depuis qu'ils existent, les QCM font l'objet de vives critiques. On souligne à quel point il est difficile de distinguer un candidat chanceux d'un candidat bien préparé et l'on dénonce en quoi ils empêchent d'évaluer les aptitudes à la rédaction et à la construction de raisonnements.

C'est oublier cependant que l'on peut mettre en place des types de question et des barèmes qui permettent de réparer ces défauts tout en évitant les inconvénients des concours sur dissertation.

Les conseils qui vont suivre tiennent compte des spécificités des QCM et s'appliquent à tout type de discipline. Ils vous permettront de gagner rapidement en familiarité avec ces questions pour ensuite consacrer toute votre attention aux problèmes intellectuels eux-mêmes.

Savoir gérer le temps

La première difficulté des QCM en situation de concours, c'est bien sûr la gestion du temps.

Compte tenu de la difficulté de certaines questions, cela veut dire que vous devez absolument gérer le temps de manière optimale car vous n'en disposez pas à foison.

Vous devez alors respecter 3 règles fondamentales :

- **quoi qu'il arrive, que vous ayez terminé ou non de réfléchir à une réponse, vous ne devez pas dépasser un certain temps par question.** Il est parfois rageant de ne pas avoir la réponse après avoir consacré du temps à un travail mais le temps que vous perdez sur une question dans ce type d'exercice ne se rattrape jamais. Acceptez donc de vous couper la main pour ne pas y laisser le bras ;

- **vous devez d'un coup d'œil voir si une question vous paraît d'emblée trop difficile.** Certes, ce n'est pas toujours facile, mais si par exemple vous devez résoudre un problème sur des calendriers et que vous vous sentez mal à l'aise avec ce type de concept, mieux vaut remettre le problème à plus tard. En effet, si l'on dépasse le temps raisonnable par question, on ne le rattrape pas, mais il est en revanche possible et souhaitable de laisser pour la fin les questions les plus dures pour vous. On gagne autant de points ici pour une question difficile ou pour une question facile ;
- **c'est seulement après avoir appliqué ces deux conseils et quand vous êtes au bout du questionnaire que vous pouvez revenir en arrière, s'il vous reste du temps.**

Même s'il est possible de réussir ce concours sans répondre à toutes les questions, il est cependant souhaitable de proposer le plus grand nombre de bonnes réponses. Suivre ces règles vous y aidera.

Savoir lire une question

Ce conseil peut paraître superfétatoire. Il est pourtant essentiel de le rappeler : une question mal lue, comme un problème mal compris, occasionne systématiquement une perte de temps et de points.

Vous devez par conséquent vous familiariser avec le type de question posée et cela grâce aux annales ainsi qu'à cet ouvrage, et apprendre à bien les comprendre.

Vous trouverez dans ces QCM des questions affirmatives mais aussi des questions négatives, qui, pour être moins nombreuses, sont souvent risquées : le candidat habitué à des questions affirmatives va lire la négative à l'envers.

Comment éviter ce mauvais réflexe ? Comment de manière générale éviter les confusions compte tenu de la pression du temps ? En appliquant systématiquement la règle suivante : **toute question doit être lue lentement et deux fois.**

Certes, cela peut donner le sentiment de perdre du temps, surtout lorsqu'on n'en a que trop peu. Mais en acceptant d'abandonner quelques petites secondes, vous éviterez à coup sûr tous les pièges.

Pour vous assurer d'une bonne compréhension de la question, **il peut être bon de reformuler dans sa tête la question avec ses propres mots.** Cela n'est pas toujours nécessaire mais cela s'avère très profitable dans l'épreuve de raisonnement.

Anticiper les réponses quand c'est possible

Cette maxime va de pair avec l'anticipation des réponses. Certes, puisqu'on nous propose 4 réponses possibles, le bon sens semble indiquer qu'il faut les lire linéairement dans la foulée des questions. C'est en effet ce que font la plupart des candidats mal préparés.

La raison en est simple : les QCM sont discriminants s'ils renferment des pièges et c'est le cas de ce concours. Autrement dit, on ne place pas seulement la bonne réponse parmi 4 autres qui seraient absurdes, mais on met la bonne, on en met deux mauvaises et par exemple une troisième proche de la bonne mais imparfaite. On peut ainsi distinguer les esprits rigoureux des autres.

Comment échapper à cette difficulté ? La règle est simple : même s'il s'agit d'un QCM, vous devez chaque fois que c'est possible anticiper la réponse.

Cela veut dire que dans beaucoup de cas, vous pouvez considérer que la question n'est pas accompagnée d'options et réfléchir sans les regarder. Cela est valable pour presque toutes.

C'est seulement ensuite que vous regarderez les options. Il sera alors facile de retrouver celle qui ressemble le plus à celle que vous aviez anticipée, sans tomber dans les pièges que l'on vous tend.

Même si ce n'est pas spontané, efforcez-vous de respecter ce principe, vous accroîtrez votre score en évitant les points négatifs.

Savoir lire une option

Ce à quoi vous êtes en général peu habitué, c'est à la logique de la « meilleure réponse ». Pour un certain nombre de questions, notamment en Calcul ou en Conditions minimales, la question ne se pose que peu. Mais pour toutes les autres, plusieurs bonnes réponses sont souvent possibles. C'est pourquoi vous devrez repérer la meilleure après l'avoir anticipée, même si celle-ci n'est pas parfaite.

Ainsi, que l'on vous demande un titre ou un synonyme et plusieurs réponses sont valables. **Vous devrez même vous contenter parfois de réponses décevantes.**

Comment discerner la meilleure réponse parmi celles qui ressemblent à la réponse anticipée ? **Le plus simple est de commencer par éliminer les plus éloignées**, ce qu'on fait en général assez vite. **C'est ensuite, parmi les deux ou**

trois réponses restantes que vous aurez à comparer : soit vous comparez les 3 options restantes d'un coup d'œil, soit vous en comparez d'abord deux, en sélectionnez une, puis la comparez à la suivante, et ainsi de suite.

Savoir ne pas répondre

Mais qu'arrive-t-il si l'on ne parvient pas au bout du temps imparti à discerner la bonne option ? **Si vraiment après avoir cherché on n'a aucune idée de la bonne réponse, et si l'on n'a éliminé aucune option, le plus sage est de passer et de ne surtout pas répondre.**

En effet, on vous gratifie par bonne réponse et l'on vous en retire par mauvaise. Cela veut dire, en termes d'espérance mathématique, que vous n'avez rien à gagner.

Savoir répondre au hasard sous certaines conditions

En revanche, le même calcul probabiliste implique une conclusion différente si vous avez déjà éliminé des options. Ainsi, si en ayant suivi les conseils précédents, vous hésitez entre deux options et que vous êtes sûr de l'option ou des deux que vous avez éliminées, alors il est logique de tenter votre chance. **S'il vous reste peu de temps et que vous ne parvenez pas à trouver la meilleure réponse, une réponse au hasard parmi 2 options a plus de chances de vous rapporter des points que de vous en faire perdre.**

Il va de soi que ce n'est pas là un idéal intellectuel mais le but est en l'occurrence de maximiser votre score.

Savoir utiliser quelques astuces...

Vous aurez tout loisir de découvrir à l'occasion de nos corrigés les astuces qui peuvent servir ici et là, pour une matière ou plus spécifiquement pour un type de question. La liste exhaustive en serait compliquée et abstraite aussi mieux vaut-il la découvrir et la retenir à l'occasion de l'exercice. C'est pourquoi cette septième tactique se trouve en réalité développée dans les fiches de cours et les corrigés que vous trouverez à la fin de ce volume.

à retenir

- Savoir gérer le temps
- Savoir lire une question
- Anticiper les réponses quand c'est possible
- Savoir lire une option
- Savoir ne pas répondre
- Savoir répondre au hasard sous certaines conditions
- Savoir utiliser quelques astuces

LES ÉPREUVES DU TAGE POST BAC®

Communication pour l'entreprise

● Compréhension

— L'épreuve en quelques mots

On vous propose un texte accompagné de QCM auxquels vous devez répondre rapidement.

Les textes possibles peuvent être très divers : histoire, économie, sciences sociales, géographie, technologie, actualité, interview, textes polémiques... et de styles très différents. Attendez-vous à des textes d'une densité variable.

Vous trouverez dans les concours blancs qui suivent nombre de textes volontairement très variés.

— La préparation

Le premier conseil c'est de lire toute l'année des textes variés, et si possible qui sortent de vos habitudes. En effet, la meilleure manière de ne pas être surpris par la plupart des textes qui peuvent être très variés, c'est de s'être habitué à des textes très différents. Préférez pour cela les quotidiens les plus sérieux tels que *Le Monde* qui foisonnent de sujets bien distincts écrits dans une langue de qualité. Vous pouvez regarder également les revues de vulgarisation scientifique ou de sciences humaines, telles que *Science et vie*, *La Recherche* et *Sciences humaines*.

Le deuxième conseil, c'est de s'obliger à structurer ses lectures. Un lecteur peut lire un texte avec plus ou moins d'attention mais dans l'épreuve de compréhension, vous devez faire preuve d'une acuité particulière. C'est pourquoi vous avez tout intérêt, avant même de vous exercer sur les annales ou les concours blancs, à travailler votre attention. Rien de plus simple au quotidien : plutôt que de lire rapidement un article, demandez-vous plus souvent quelle en est l'idée principale, l'argument-clé et les parties principales. Cela vous paraîtra d'abord inconfortable mais cela sera de plus en plus facile. Vous en verrez tout l'intérêt par la suite.

■ Les types de question

On peut recenser **4 types de QCM** bien distincts avec lesquels vous devez vous familiariser :

- les questions globales : titre, résumé, source, auteur, synthèse, extrait ;
- les questions de détails : informations directes ou déduites ;
- les questions combinatoires ;
- les questions négatives.

Les questions globales portent sur l'ensemble du texte. Elles supposent d'en tenir compte de manière synthétique. Les plus fréquentes sont :

- les questions de titre :
Ex. **Quel titre conviendrait le mieux à ce texte ? ;**
- les questions de résumé :
Ex. **Quelle phrase résume le mieux ce texte ? ;**
- les questions de source :
Ex. **D'où pourrait provenir ce texte ? ;**
- les questions quantitatives :
Ex. **S'agit-il d'un extrait ou d'un texte entier ? ;**
- les questions d'auteur :
Ex. **Quel type d'auteur pourrait avoir écrit ce texte ?**

Les questions de détail renvoient à un endroit précis du texte. Elles supposent que vous retrouviez rapidement le passage concerné. Les plus fréquentes sont :

- les questions directes :
Ex. **Quand a eu lieu tel événement ?**
- les questions de déduction qui vous demandent de partir du texte pour trouver une réponse qui n'y est pas forcément explicite :
Ex. **D'après le texte, pouvez-vous déduire la date de tel événement ?**

Les questions combinatoires recourent les catégories précédentes, à ceci près qu'on vous demande de combiner 3 options parmi 5 réponses :

- Ce texte est-il ?
1. un extrait
 2. un début de texte
 3. une préface
- A. 1 seulement
B. 2 seulement
C. 1 et 2
D. ni 1 ni 2
E. aucune des 3 options

Enfin, il faut préciser que l'on peut vous poser des questions négatives, ce qui est source d'erreurs chez les candidats distraits : Ex. Qui n'a pas pu écrire ce texte ?

— Les 7 tactiques essentielles

Face à l'épreuve, vous aurez tout intérêt à suivre les conseils suivants.

Tout d'abord, divisez votre temps en deux ou trois. En effet, le plus efficace si vous avez deux textes n'est pas de le lire à la suite mais d'en lire d'abord un puis de répondre à ses questions. Cela évite de mélanger les informations. Par ailleurs, si vous deviez ne pas être en avance, cela vous oblige à passer au texte suivant, de manière à ne pas accumuler les retards.

Deuxièmement, lisez les textes de manière structurée afin de mieux retenir et surtout de repérer les articulations. Vous verrez que vous serez alors plus vigilant, plus attentif et que vous retrouverez au besoin plus facilement les éléments importants pour les questions. En lisant, n'hésitez pas à souligner, à surligner ou à écrire en marge du texte pour vous obliger à le synthétiser pendant la lecture elle-même. Plus précisément, vous aurez intérêt à vous poser systématiquement les questions suivantes pendant la lecture :

- quelle est l'idée principale ?
- ce paragraphe est-il un argument, une illustration ?
- quel est le lien logique entre ce paragraphe et le suivant ?

Vous dégagerez ainsi la grande idée d'un texte en hiérarchisant ses niveaux : l'essentiel, les illustrations, les objections, la conclusion.