

# Table des matières

Avant-propos .....	1
<b>PREMIÈRE PARTIE : ACCUEIL, EXAMEN MÉDICAL ET CONFORT DU PATIENT .....</b>	<b>5</b>
1. Accueil et formalités administratives .....	7
1.1. Premier contact avec le personnel hospitalier .....	7
1.2. Admission .....	8
1.2.1. Consultation externe .....	8
1.2.2. Urgence .....	8
1.3. État civil du patient .....	9
1.4. Assurance maladie du patient .....	12
1.4.1. Régimes d'assurance .....	12
1.4.2. Paiement des frais hospitaliers .....	14
1.4.3. Moyens de paiement .....	15
1.5. Expliquer et rassurer .....	16
1.6. Premier contact avec le personnel médical .....	17
1.7. Autorisation d'opérer, personne à prévenir en cas de besoin et dépôt de valeurs .....	18
1.8. Sortie de l'hôpital .....	22
1.8.1. Sortie normale .....	22
1.8.2. Sortie sur décharge .....	24
1.8.3. Rapatriement sanitaire .....	24

1.9. Décès .....	25
1.9.1. Annonce de l'imminence d'un décès .....	25
1.9.2. Annonce d'un décès .....	27
1.9.3. Don d'organes.....	28
1.9.4. Rapatriement d'un corps à l'étranger .....	29
2. Interrogatoire médical.....	31
2.1. Présentation .....	31
2.2. Questionnaire général .....	32
2.3. Antécédents familiaux .....	33
2.4. Antécédents personnels .....	34
2.5. Antécédents allergiques .....	38
2.6. Problème actuel .....	39
3. Examen général.....	43
3.1. Installation du patient .....	43
3.2. Description de la douleur .....	44
3.3. Examen de la tête et du cou .....	46
3.4. Examen pulmonaire et cardiaque .....	47
3.5. Examen de l'abdomen .....	50
3.6. Examen des membres .....	54
4. Fonctionnement du service .....	57
4.1. Présentation du service .....	57
4.2. Explications visant à assurer le confort du patient ..	59
4.3. Explications à l'intention des visiteurs et des accompagnateurs.....	63

5. Constitution du dossier de soins .....	65
5.1. Nutrition .....	65
5.2. Élimination .....	66
5.3. Activité et exercice .....	68
5.4. Sommeil et repos .....	69
5.5. Vision et audition .....	71
5.6. Sexualité et contraception .....	71
5.7. Gestion du stress et adaptation .....	72
5.8. Valeurs et croyances .....	73
6. Bilan d'entrée .....	75
6.1. Température .....	75
6.2. Tension artérielle et pulsations cardiaques .....	76
6.3. Poids et taille .....	77
6.4. Analyse d'urines .....	78
6.5. Prise de sang .....	80
6.6. Examens complémentaires .....	83
6.6.1. Radiographies .....	84
6.6.2. Échographies .....	85
6.6.3. Endoscopies .....	86
6.6.4. Biopsies .....	86
7. Gestes techniques .....	87
7.1. Injections, perfusions, transfusions et sondes .....	87
7.1.1. Injections .....	87
7.1.2. Perfusions .....	88
7.1.3. Transfusions .....	89

7.1.4. Sondes .....	90
7.2. Vaccinations .....	91
7.3. Pansements .....	91
8. Hygiène et confort du patient .....	97
8.1. Toilette au lit ou au lavabo .....	97
8.2. Bain-douche .....	101
8.3. Shampooing .....	101
8.4. Bain de pieds .....	102
8.5. Uriner et aller à la selle .....	102
8.6. Lever le patient du lit, le faire marcher et l'installer dans le lit .....	104
8.7. Habiller le patient .....	106
8.8. Faire et changer le lit .....	107
8.9. Sommeil .....	108
8.10. Alimentation .....	108
<b>DEUXIÈME PARTIE : ORIENTATIONS PATHOLOGIQUES .....</b>	111
1. Chirurgie orthopédique .....	113
1.1. Interrogatoire, examen et diagnostic .....	113
1.1.1. Interrogatoire et examen .....	113
1.1.2. Diagnostic et explications .....	114
1.2. Plâtres (pose et suivi) .....	118
1.3. Fiche pour les plâtres .....	120
1.4. Kinésithérapie .....	122
1.4.1. Généralités .....	122
1.4.2. Fracture, luxation, entorse ou traumatologie ..	122

1.4.3. Sciatique ou cruralgie .....	124
1.4.4. Torticolis ou blocage vertébral.....	124
1.5. Soins infirmiers spécifiques .....	125
2. Chirurgie viscérale et gastro-entérologie .....	127
2.1. Interrogatoire et diagnostic.....	127
2.2. Soins infirmiers spécifiques .....	133
3. Anesthésie et réanimation.....	135
3.1. Interrogatoire pré-anesthésique .....	135
3.2. Au bloc opératoire .....	137
3.2.1. Induction .....	137
3.2.2. Anesthésie locale .....	138
3.2.3. Réveil .....	139
3.3. Réanimation .....	139
3.3.1. Explications générales .....	139
3.3.2. Oxygène, respiration.....	141
3.3.3. Intubation, trachéotomie .....	142
3.3.4. Sonde gastrique .....	142
3.3.5. Sonde urinaire .....	144
4. Neurologie, O.R.L. et ophtalmologie .....	145
4.1. Antécédents.....	145
4.2. Examen de la mobilité et des réflexes .....	146
4.3. Examen des yeux .....	148
4.4. Soins des yeux .....	150
4.5. Examen O.R.L. .....	151
4.5.1. Oreilles .....	151
4.5.2. Bouche, gorge et nez .....	153

4.6. Soins des oreilles .....	155
4.7. Soins de la gorge et du nez .....	155
4.8. Épilepsies .....	156
4.9. Syncopes .....	157
4.10. Céphalées .....	159
4.11. Méningites .....	160
5. Pneumologie .....	163
5.1. Interrogatoire général .....	163
5.2. Toux .....	164
5.3. Dyspnée .....	165
5.4. Tabac .....	166
5.5. Soins infirmiers spécifiques .....	167
5.5.1. Atomiseurs (sprays) .....	167
5.5.2. Inhalations .....	167
5.5.3. Aérosols .....	167
6. Cardiologie .....	169
6.1. Antécédents héréditaires .....	169
6.2. Antécédents personnels .....	169
6.3. Histoire actuelle .....	170
6.4. Douleur .....	171
6.5. Palpitations .....	172
6.6. Autres symptômes .....	172
6.7. Examens : électrocardiogramme, échographie et angiographie cardiaques, doppler, pose d'un pacemaker .....	173
6.8. Soins infirmiers spécifiques .....	175

7. Urologie - néphrologie .....	177
7.1. Antécédents personnels .....	177
7.2. Problème actuel .....	178
7.3. Douleur .....	181
7.4. Œdèmes.....	182
8. Gynécologie .....	183
8.1. Interrogatoire sur le cycle menstruel .....	183
8.2. Interrogatoire sur les pertes et les saignements .....	184
8.3. Interrogatoire sur la vie sexuelle et la contraception .....	185
8.4. Examen clinique .....	187
8.5. Pathologies.....	188
8.5.1. Salpingite .....	188
8.5.2. Grossesse extra-utérine .....	189
9. Maternité .....	191
9.1. Interrogatoire .....	191
9.2. Échographie .....	193
9.3. Accouchement .....	194
9.4. Soins infirmiers spécifiques .....	196
10. Pédiatrie .....	199
10.1. Interrogatoire général .....	199
10.2. Orientations pathologiques.....	201
10.2.1. Problèmes digestifs, déshydratation .....	201
10.2.2. Convulsions .....	203
10.2.3. Problèmes respiratoires .....	204
10.2.4. Problèmes accidentels .....	206

10.3. Croissance .....	207
10.4. Habitudes de vie .....	208
10.4.1. Comportement alimentaire .....	208
10.4.2. Sommeil .....	210
10.5. Explications visant à rassurer les parents .....	211
11. Accidents et problèmes divers .....	213
11.1. Coups de soleil, coups de chaleur .....	213
11.2. Brûlures .....	214
11.3. Mycoses .....	216
11.4. Gelures .....	217
11.5. Piqûres .....	217
11.6. Morsures .....	218
11.6.1. Morsure de chien ou de chat .....	218
11.6.2. Morsure de rongeur .....	219
11.6.3. Morsure de serpent .....	219
11.7. Intoxications, empoisonnements .....	220
11.7.1. Avec des médicaments .....	220
11.7.2. Avec des aliments .....	220
11.7.3. Avec d'autres produits .....	221
11.8. Problèmes dentaires .....	222
11.8.1. Interrogatoire et diagnostic .....	222
11.8.2. Soins et ordonnance .....	225
Bibliographie .....	229
Index .....	231