



# SOMMAIRE

SE DONNER DU COURAGE .....	5
MOTIVER UNE ÉQUIPE.....	9
ÊTRE EFFICACE .....	13
RECRECITER.....	19
PRENDRE DES RISQUES .....	23
LANCER UNE IDÉE .....	29
ÊTRE PRUDENT.....	35
RAPPELER À L'ORDRE ET SAVOIR DIRE « NON ».....	39
DEMANDER DES COMPTES.....	49
FRANCHIR UN OBSTACLE, S'ADAPTER ET S'ORGANISER.....	53
AFFRONTER UN CONCURRENT .....	59
PRENDRE SUR SOI .....	67
APaiser un conflit.....	75
ÊTRE PATIENT ET COMMUNIQUER.....	79
EXCUSER ET S'EXCUSER .....	83
NÉGOCIER .....	91
RÉPONDRE À LA MAUVAISE FOI .....	97
RAPPELER AU RESPECT .....	101
COMPLIMENTER .....	111
PARLER D'ARGENT ET DES TAXES.....	117
FAIRE RIRE UN COLLÈGUE.....	123