

## Table des matières

---

|  |    |
|--|----|
| Introduction   | 5  |
| <hr/>  |    |
| Chapitre 1   | 17 |
| <hr/>  |    |
| L'entreprise et le profit  |    |
| 1. Le financement.....   | 17 |
| 1.1. L'environnement global.....                                   | 17 |
| 1.2. L'investissement socialement responsable (ISR).....           | 20 |
| 1.3. Les critères de l'investissement socialement responsable ...  | 24 |
| 2. Le produit - le prix : des produits verts à des prix verts..... | 28 |
| 3. La fonction marketing .....                                     | 40 |
| 4. La logistique.....  | 46 |
| <hr/>  |    |
| Chapitre 2   | 51 |
| <hr/>  |    |
| L'entreprise et la planète   |    |
| 1. Les achats : le commerce équitable .....                        | 51 |
| 2. Le recyclage .....  | 54 |
| 3. Les économies d'énergie .....                                   | 56 |
| <hr/>  |    |
| Chapitre 3   | 59 |
| <hr/>  |    |
| Les mesures de performance   |    |
| 1. Certifications, normes et labels .....                          | 59 |
| 1.1. SD 21 000 .....   | 60 |
| 1.2. SA 8000 .....   | 62 |
| 2. Agences de notation .....                                       | 64 |

|   |     |
|---|-----|
| Chapitre 4  | 69  |
| <hr/>   |     |
| L'entreprise et les individus   |     |
| 1. Le management .....  | 69  |
| 1.1. Les théories classiques et néoclassiques du management ...   | 71  |
| 1.2. Les limites du management classique.....   | 84  |
| 2. Le management responsable .....  | 93  |
| Chapitre 5  | 103 |
| <hr/>   |     |
| De la responsabilité sociale de l'entreprise (RSE)  |     |
| Chapitre 6  | 115 |
| <hr/>   |     |
| La communication  |     |
| Conclusion  |     |
| <hr/>   |     |
| Annexes   | 131 |
| <hr/>   |     |
| Annexe 1 : Déclaration universelle des droits de l'homme<br>adoptée par l'Assemblée générale des Nations unies<br>le 10 décembre 1948 ..... | 133 |
| Annexe 2 : Déclaration de Rio de Janeiro<br>sur l'environnement et le développement.....  | 139 |
| Bibliographie   | 145 |
| <hr/>   |     |
| Index   | 149 |
| <hr/>   |     |