

## TABLE DES MATIÈRES

1	ENTRER DANS LE RÉSEAU.....	7
2	SE CONNAÎTRE ET S'ÉCOUTER.....	11
3	PARLER DE SOI.....	14
4	RECONNAÎTRE L'AUTRE COMME UNE CHANCE.....	16
5	SE CONCENTRER SUR LA PREMIÈRE IMPRESSION DONNÉE.....	19
6	PRENDRE CONSCIENCE DE SON NON-VERBAL.....	22
7	ÉTABLIR LE CONTACT.....	24
8	VÉRIFIER LA COMPRÉHENSION.....	27
9	FAIRE LE CHAT.....	30
10	CHERCHER LE COMPROMIS.....	32
11	SOURIRE.....	36
12	PRENDRE DU PLAISIR.....	39
13	ÊTRE PRÉSENT.....	42
14	PORTER SES CONVICTIONS.....	45
15	RECONNAÎTRE LE DROIT À L'ERREUR ET À L'IGNORANCE.....	47
16	ADOPTER UN ÉTAT D'ESPRIT D'ARTISAN.....	49
17	RACONTER UNE HISTOIRE.....	52
18	FAIRE RÊVER.....	56
19	ACCEPTER LE SILENCE.....	58
20	RECONNAÎTRE LES AUTRES.....	59
21	FAIRE PREUVE DE BIENVEILLANCE.....	62
22	GARDER LE CONTRÔLE.....	63
23	GARDER EN TÊTE L'ESSENTIEL.....	65
24	PRENDRE LA PAROLE.....	67
25	TRAVAILLER SON EXPRESSION.....	68

26	PRENDRE CONSCIENCE DE SA LIBERTÉ .....	71
27	CHERCHER À SE DÉVELOPPER ET À DÉVELOPPER LES AUTRES.....	73
28	PRENDRE LE TEMPS .....	75
29	RESTER FIDÈLE À (ET MAÎTRE DE) SES VALEURS .....	77
30	PENSER « POSITIF » .....	79
31	CONTRIBUER PLUS LARGEMENT .....	82
32	PRÉPARER SES ENTRETIENS.....	84
33	ACCUEILLIR L'INCERTITUDE .....	86