

# Sommaire

|   |            |
|---|------------|
| <b>Avant-propos</b>   | <b>3</b>   |
| <b>I. <i>La négociation</i> / <i>La negociación</i></b>                                   | <b>7</b>   |
| A. <i>L'interculturalité</i> / <i>La interculturalidad</i>                                | 9          |
| B. <i>L'accueil</i> / <i>La acogida</i>   | 19         |
| C. <i>La vente</i> / <i>La venta</i>  | 27         |
| <b>II. <i>La correspondance commerciale</i> /<br/><i>La correspondencia comercial</i></b> | <b>37</b>  |
| A. <i>Présentation générale</i> / <i>Presentación general</i>                             | 39         |
| B. <i>Domaine commercial</i> / <i>Sector comercial</i>                                    | 47         |
| C. <i>Domaine financier</i> / <i>Sector financiero</i>                                    | 79         |
| <b>III. <i>Les nouvelles technologies</i> / <i>Las nuevas tecnologías</i></b>             | <b>101</b> |
| A. <i>L'informatique</i> / <i>La informática</i>  | 103        |
| B. <i>Les moyens de communication</i> / <i>Los medios de comunicación</i>                 | 113        |
| <b>Mémento</b>  | <b>133</b> |
| <b>Lexique français / espagnol</b>  | <b>137</b> |
| <b>Lexique espagnol / français</b>  | <b>145</b> |
| <b>Corrigés des exercices</b>   | <b>155</b> |