

Sommaire

Introduction	5
Chapitre 1	
Origines et actualités de la fonction RH	7
Cas 1 : Kerviel - Société Générale : une affaire financière... mais aussi de GRH	17
Éléments de corrigé	29
Chapitre 2	
Planification et GRH	35
Cas 2 : France Télécom, “ <i>Time to Move !</i> ”	40
Éléments de corrigé	51
Chapitre 3	
Comment recruter ?	57
Cas 3 : L’Oréal, recrutement et <i>business game</i>	63
Éléments de corrigé	73
Chapitre 4	
L'évaluation des salariés, quelles pratiques pour quelles finalités ?	77
Cas 4 : ABCConsulting	83
Éléments de corrigé	94
Chapitre 5	
Les systèmes de rémunération	99
Cas 5 : La rémunération, un animal sauvage ?	105
Éléments de corrigé	114

Chapitre 6	
Fidélisation, mobilité et carrières	117
Cas 6 : Ciment & Co, des carrières en béton ?	122
Éléments de corrigé	133
Chapitre 7	
La diversité en entreprise	135
Cas 7 : PME et diversité : qui a dit « mission impossible » ?	144
Éléments de corrigé	153
Chapitre 8	
Le management du talent	159
Cas 8 : La gestion des talents : un révélateur des dysfonctionnements organisationnels	165
Éléments de corrigé	172
Chapitre 9	
De la gestion des compétences à la gestion territoriale des emplois et des compétences	179
Cas 9 : Vegespe, l'émergence d'une politique RH mutualisée	186
Éléments de corrigé	194
Bibliographie	197
Les auteurs	203