

# Table des matières

<b>Avant-propos .....</b>	<b>3</b>
A qui s'adresse ce livre .....	3
Organisation de l'ouvrage .....	3
Qui devient chef de projet ? .....	4
Le triptyque projet .....	5
Les certifications .....	6
CGP .....	6
IPMA .....	7
PMP (Project Management Professional) .....	7
Prince2 .....	8
<b>Chapitre 1. Le projet informatique et son contexte .....</b>	<b>13</b>
1.1. MOE et MOA .....	13
1.2. Le cycle de vie d'un logiciel .....	14
1.3. Cadrage .....	15
1.4. Le contenu de l'application .....	15
1.5. Garantie .....	16
1.6. TMA .....	18
1.7. Obligation de moyen ou de résultat .....	18
1.8. Délit de marchandage .....	19
1.9. Les types appels d'offres .....	20
1.10. Contrat cadre .....	21
1.11. Avenant .....	21
1.12. Pour aller plus loin .....	21
1.12.1. La réponse à appel d'offre .....	21
1.12.2. Plan de développement et plan qualité .....	23
1.12.3. La matrice RACI .....	24
1.12.4. La réunion de lancement .....	25
1.12.5. Spécifier le contenu du projet .....	26
<b>Chapitre 2. Les principales activités .....</b>	<b>29</b>
2.1. La démarche minimale .....	29
2.2. La spécification .....	31
2.2.1. Le déroulement de la phase .....	31
2.2.2. Les outils .....	32
2.2.3. Structurer les exigences .....	33
2.3. Conception .....	35
2.4. Développement .....	35

2.5.	Test.....	36
2.5.1.	Test ou vérification .....	36
2.5.2.	Différents types de tests .....	36
2.5.3.	Documentation associée .....	37
2.6.	Recette .....	37
2.7.	Garantie.....	38
2.8.	Pour aller plus loin .....	40
2.8.1.	Use case, user story et scénario .....	40
2.8.2.	L'ingénierie des besoins .....	42
2.8.3.	Les normes IEEE 1233 et IEEE 830 .....	43
<b>Chapitre 3. Les cycles de développement.....</b>		<b>45</b>
3.1.	Le cycle en cascade .....	45
3.2.	Le cycle en V .....	47
3.3.	Le cycle en W .....	47
3.4.	Les cycles itératifs et incrémentaux .....	48
3.4.1.	Les avantages .....	48
3.4.2.	Incrémental vs itératif .....	48
3.4.3.	Utilisation des approches itératives .....	50
3.5.	Se faire son propre cycle.....	51
3.6.	Pour aller plus loin .....	51
3.6.1.	L'apparition des méthodes agiles .....	51
3.6.2.	XP .....	52
3.6.3.	Scrum .....	53
3.6.4.	Unified Process - UP .....	55
<b>Chapitre 4. La charge.....</b>		<b>59</b>
4.1.	Principe.....	59
4.2.	Limites de la parallélisation .....	60
4.3.	Chiffrage analytique.....	61
4.4.	Affiner le chiffrage.....	63
4.5.	Pour aller plus loin .....	64
4.5.1.	DELPHI.....	64
4.5.2.	Les points de fonction.....	65
4.5.3.	Cocomo .....	72
<b>Chapitre 5. Le budget.....</b>		<b>77</b>
5.1.	Au plus simple .....	77
5.2.	Prise en compte des profils .....	78
5.3.	La marge projet .....	79
5.4.	Frais.....	81
5.5.	Achat pour revente .....	82
5.6.	Synthèse.....	82

---

<b>Chapitre 6. La planification .....</b>	<b>85</b>
6.1. Séquencement des activités .....	85
6.1.1. Liaison Fin-Début .....	85
6.1.2. Liaison Fin-Fin .....	86
6.1.3. Liaison Début-Début.....	87
6.1.4. Liaison Début-Fin .....	88
6.1.5. Modélisation du projet .....	90
6.2. Marges et chemin critique .....	91
6.3. Le planning .....	91
6.4. Affiner un planning.....	98
6.4.1. Optimiser un planning.....	98
6.4.2. Enrichir le planning .....	99
6.4.3. Le lissage .....	100
6.5. Présentation du planning.....	101
6.6. Pour aller plus loin .....	102
6.6.1. PERT : livraison au plus tôt, au plus tard .....	102
6.6.2. PERT : marge libre et marge totale.....	108
6.6.3. Le PERT probabiliste.....	111
<b>Chapitre 7. Le suivi de projet .....</b>	<b>113</b>
7.1. Suivi de la charge .....	113
7.2. Suivi du budget.....	116
7.3. Suivi du planning .....	118
7.4. Le suivi des actions .....	119
7.5. Reporting .....	120
7.6. Pour aller plus loin .....	122
7.6.1. Suivi du budget.....	122
7.6.2. Suivi des dates planifiées .....	124
<b>Chapitre 8. La gestion du risque.....</b>	<b>125</b>
8.1. Le risque pour les assureurs .....	125
8.2. Les étapes .....	125
8.2.1. L'identification.....	126
8.2.2. La quantification .....	127
8.2.3. L'élaboration du plan d'action.....	129
8.2.4. Suivi des risques .....	130
8.3. Pour aller plus loin .....	133
8.3.1. Les approches d'identification des risques.....	133
8.3.2. Les normes ISO associées .....	137
8.3.3. La détectabilité .....	139
8.3.4. Pareto .....	139

---

<b>Chapitre 9. La qualité .....</b>	<b>141</b>
9.1. Histoire de la qualité .....	141
9.2. Normes et qualité .....	142
9.3. La qualité d'un logiciel .....	143
9.4. La qualité du processus de développement.....	144
9.4.1. ISO 9001 .....	144
9.4.2. CMMI .....	146
9.5. Pour aller plus loin .....	148
9.5.1. Mesure de la qualité d'un logiciel : la maintenabilité .....	148
9.5.2. PMI .....	151
9.5.3. ISO 10006 .....	155
<b>Chapitre 10. Le cas « Lunch-Talks » .....</b>	<b>157</b>
10.1. La demande client .....	157
10.2. Les besoins fonctionnels .....	158
10.2.1. Cas d'utilisation .....	158
10.2.2. Storyboarding .....	162
10.2.3. Le storyboard de type WireFrame.....	166
10.2.4. Les classes métier.....	167
10.2.5. Exigences fonctionnelles .....	168
10.3. Procédures de test .....	172
10.4. Evaluation de la charge projet.....	175
10.4.1. Chiffrage analytique.....	175
10.4.2. Chiffrage par les points de fonction.....	177
10.5. Planning.....	182
10.6. Budgétisation.....	184
<b>Abréviations, sigles et acronymes .....</b>	<b>185</b>
<b>Bibliographie.....</b>	<b>187</b>
<b>Index .....</b>	<b>189</b>