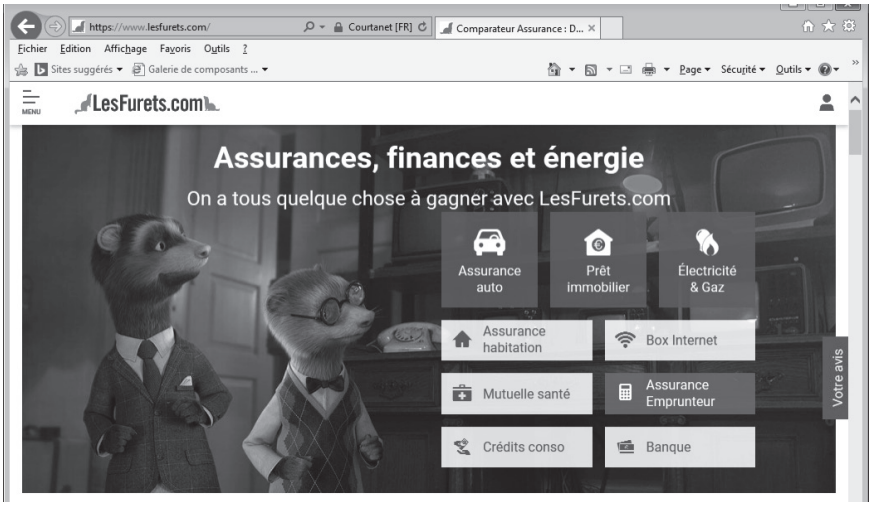
Q 12 – Indiquez le nom de domaine (adresse URL) de cette page internet.

Une réponse attendue - 1 point

Nom de domaine :



Q 13 - Précisez l'utilité d'un lien hypertexte. *Une réponse attendue - 1 point*

☐ **A** – Il permet d'automatiser un calcul.

☐ **B** – Il permet de naviguer vers une page d'un site internet.

☐ **C** – Il permet de lancer une analyse avec un logiciel antivirus.

Q 14 - Observez les paramètres de partage de l'agenda de Jean Durand.

2 points

Partager avec des personnes en particulier

jean.durand@orange.fr	Apporter des modifications et gérer le partage ▼
veronique.marie@laposte.net	Modifier des événements ▼
alan.martin@hotmail.fr	Afficher uniquement les informations de disponibilité (masquer les détails) ▼
eric.lefevre@gmail.com	Afficher les détails des événements ▼

Indiquez quelle(s) personne(s) peuvent :

a) Saisir une réunion dans l'agenda :

b) Ajouter un stagiaire qui pourra visualiser l'agenda :

Q 15 – Identifiez les deux extensions correspondant à un fichier de traitement de texte.

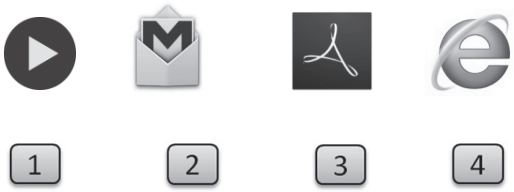
Deux réponses attendues - 1 point

1	.png	**6**	.avi
2	.pptx	**7**	.docx
3	.odt	**8**	.odg
4	.odp	**9**	.mp3
5	.xlsx	**10**	.mp4

Numéros des extensions : ☐ **et** ☐

Q 20 - Associez à chaque logo l'action qu'il vous permet de réaliser.

2 points



Indiquez les numéros correspondant :

Lire un mail : ☐ Accéder à Internet : ☐

Lire une vidéo : ☐ Lire un fichier PDF : ☐

Q 21 - Expliquez pour quelle raison les mots suivants sont ici soulignés.

1 point

Q 22 - Comment appelle-t-on la procédure qui vérifie l'identité d'une personne en vue de lui donner accès à des services ?

Une réponse attendue - 1 point

☐ **A** – L'authentification

☐ **B** – Le routage

☐ **C** – La sauvegarde

☐ **D** – L'anonymat

Q 31 - Précisez le(s) interlocuteur(s) visible(s) pour robertocarlos@outlook.com

Plusieurs réponses possibles – 1 point

Nouveau message _ ☐ ✖

À : robertocarlos@outlook.com

CC : jeandaniel_agent75006@assurancia.fr

Cci : mathieu_servicesinistres@assurancia.fr

De : agence75008@assurancia.fr

Objet : Votre accident du 18 avril 2019

Monsieur Roberto, je reviens vers vous pour vous confirmer que votre accident survenu sur votre véhicule doit être déclaré auprès de la compagnie. ../..

☐ **A** – agence75008@assurancia.fr

☐ **B** – mathieu_servicesinistres@assurancia.fr

☐ **C** – jeandaniel_agent75006@assurancia.fr

Q 32 - En vous référant au message de la question précédente. Précisez le ou les interlocuteur(s) qui sera(ont) visible(s) pour jeandaniel_agent75006@assurancia.fr.

Plusieurs réponses possibles - 1 point

☐ **A** – agence75008@assurancia.fr

☐ **B** – mathieu_servicesinistres@assurancia.fr

☐ **C** – jeandaniel_agent75006@assurancia.fr

☐ **D** – robertocarlos@outloo.com

Q 33 - Citez deux avantages apportés par la GED (Gestion Electronique des Données) pour un agent d'assurance. *2 points*

Q 34 - Identifiez les adresses mail correctement rédigées.

Plusieurs réponses possibles - 1 point

☐ **A** – alexandrovenceslas@yahoo.fr

☐ **B** – karimvendevere.assurancia.fr

☐ **C** – jordanlerouge/assurancia.fr

☐ **D** – mariehurlu@outlook/com

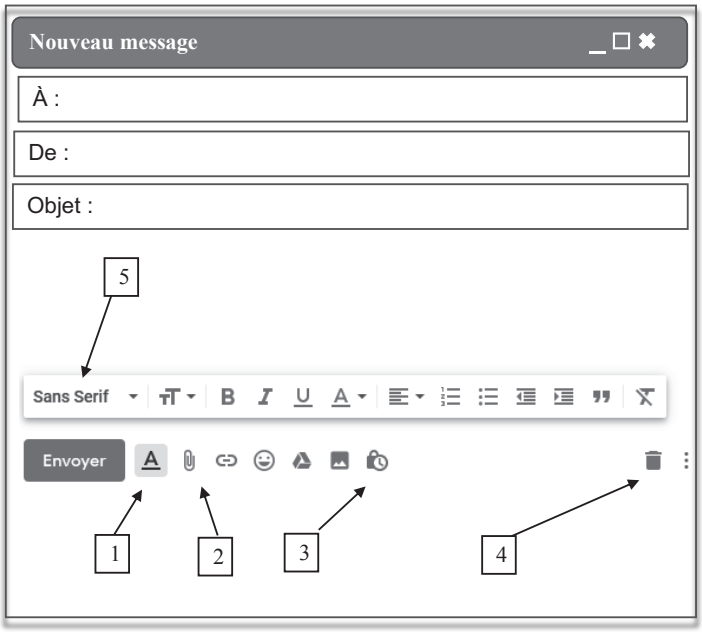
☐ **E** – isabelle-konakri@laposte.net

Q 35 - Indiquez le numéro de l'icône permettant d'ajouter une pièce jointe à ce message.

1 point

☐ **1** ☐ **3** ☐ **5**

☐ **2** ☐ **4**



Q 48 - Vous rédigez un mail à destination de votre Client : Martial VANOVELLE (martial.vanovelle@hotmail.fr) afin qu'il vous envoie une copie de son permis de conduire pour compléter son dossier d'assurance automobile n°89A748B sur sa Renault CLIO immatriculée : EX-405-ZT.
Repérez les erreurs commises et expliquez-les.

Trois réponses attendues - 3 points

Nouveau message _ ☐ ✖

À :

CC : martial.vanovelle@hotmail.fr

Cci :

De : agence75008@assurancia.fr

Objet : besoin de votre permis de conduire pour le dossier d'assurance de votre Clio immatriculée EX-405-ZT

Afin de compléter votre dossier d'assurance concernant votre véhicule immatriculé EX-405-ZT, pouvez-vous me transmettre par retour de mail une copie de votre permis de conduire ?

En vous remerciant par avance,

Cordialement,

Aurélie DUPONT
Collaboratrice d'agence
AGV Assurances

Envoyer