

Table des matières

E3 • Management, Économie-Droit

• Management des entreprises	13
Thème 1 Entreprendre et diriger	13
M01 Entreprendre et gérer	13
M02 Finaliser, mobiliser et évaluer	16
M03 Diriger et décider	19
Thème 2 Élaborer une stratégie	23
M04 Définir une démarche stratégique	23
M05 Établir un diagnostic stratégique	25
M06 Stratégies globales et stratégies génériques	28
M07 Les modalités de développement stratégique	34
Thème 3 Adopter une structure	37
M08 Caractéristiques et choix d'une structure	37
M09 Facteurs de contingence et structure	42
M10 La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)	46
M11 La motivation des salariés, leur implication et la culture d'entreprise	49
M12 L'organisation de la production	54
M13 La politique d'innovation et le management de la connaissance	56
M14 Financer l'activité de l'entreprise	60
<i>Corrigés des exercices</i>	66
• Droit	71
Thème 1 L'individu au travail	71
D01 Les différents régimes juridiques de l'activité professionnelle	71
D02 L'adaptation de l'entreprise par la négociation collective	74
D03 La représentation des salariés	75
D04 Le contrat de travail et l'adaptation de la relation de travail	77
D05 L'adaptation aux évolutions de l'activité professionnelle par la formation	83
D06 La fin du contrat de travail	87

Thème 2	Les structures et les organisations	95
D07	Choisir entre une association et une entreprise privée	95
D08	Choisir entre une entreprise individuelle et une société	97
D09	L'évolution de l'entreprise	103
D10	La pérennité de l'entreprise	106
Thème 3	Le contrat, support de l'activité de l'entreprise	112
D11	Les relations contractuelles entre partenaires privés : la négociation des contrats entre professionnels	112
D12	Les relations contractuelles entre partenaires privés : l'exécution des contrats entre professionnels	117
D13	Les relations contractuelles avec la personne publique	121
Thème 4	L'immatériel dans les relations économiques	123
D14	L'offre commerciale électronique	123
D15	Le contrat électronique	128
D16	Les productions immatérielles	132
D17	L'immatériel et la protection de la personne dans le domaine privé et professionnel	138
Thème 5	L'entreprise face au risque	145
D18	Identifier le risque pour protéger	145
D19	Principe de prévention et obligation de sécurité	148
D20	Le principe de précaution (de l'environnement à la santé)	151
D21	La responsabilité civile de l'entreprise	155
D22	La mutualisation des risques	158
D23	La socialisation des risques	161
	<i>Corrigés des exercices</i>	164
• Économie		183
Thème 1	La coordination des décisions économiques par l'échange	183
E01	L'échange sur les marchés : prix et décisions économiques	183
E02	La monnaie dans l'échange	186
E03	L'État et le fonctionnement des marchés	189
E04	L'ouverture des économies	192
E05	Les fondements de l'échange international	194

Thème 2	La création de richesses et la croissance économique	198
E06	Croissance et amélioration du niveau de vie	198
E07	Le développement économique	202
E08	Le développement durable	206
E09	La dynamique de la croissance	208
Thème 3	La répartition des richesses	213
E10	Les inégalités de revenus et de patrimoine des ménages	213
E11	La politique de redistribution	220
E12	La répartition des richesses au niveau mondial	222
Thème 4	Le financement des activités économiques	225
E13	Le financement des activités de l'entreprise	225
E14	Le marché financier	227
E15	Les institutions financières et leur rôle	231
E16	La globalisation financière	235
Thème 5	La politique économique dans le cadre européen	238
E17	L'appréciation de la situation économique	238
E18	La politique économique conjoncturelle	242
E19	La politique économique structurelle	247
E20	Les limites des politiques économiques	251
Thème 6	La gouvernance de l'économie mondiale	255
E21	Enjeux et limites d'une organisation du commerce mondial	255
E22	Les biens publics mondiaux et leur gestion	259
	<i>Corrigés des exercices</i>	265
	Annales 2017 et Corrigés	281
	U31 Économie-Droit	282
	U32 Management des entreprises	296

E4 • Communication et relation avec les acteurs internes et externes

• Sous-épreuve Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs	309
Présentation de l'épreuve	309
Activité 1 Gestion de la relation avec la clientèle	311
A1-01 Identification de la clientèle	311
A1-02 Décision d'achat	318

A1-03	Prospection des clients	323
A1-04	Présentation de l'offre commerciale	328
A1-05	Les appels d'offres	332
A1-06	Les documents commerciaux	336
A1-07	Suivi des ventes et des règlements	344
A1-08	Les progiciels de gestion intégré	349
A1-09	Les aspects comptables et fiscaux	352
A1-10	Les contrats commerciaux	360
A1-11	Les systèmes d'information client	362
A1-12	Les fonctionnalités avancées d'un tableur	366
	<i>Corrigés des exercices</i>	377
Activité 2	Gestion de la relation avec les fournisseurs	401
A2-01	Sélection des fournisseurs	401
A2-02	Négociation des achats	402
A2-03	Suivi des achats et des règlements	403
•	Sous-épreuve Communication interne et externe	409
	Présentation	409
	Déroulement de l'épreuve	410
Activité 8	Communication globale	412
A8-01	Types de communication	412
A8-02	Communication écrite	413
A8-03	Communication interpersonnelle	416
A8-04	Communication dans les groupes	417
A8-05	Gestion des conflits	418
A8-06	Image de l'entreprise	419
A8-07	Prise de parole dans la relation de face-à-face	420
A8-08	Communication institutionnelle	422
A8-09	Communication commerciale	423
	<i>Corrigé de l'exercice</i>	425

E5 • Organisation et gestion de la PME

Présentation de l'épreuve	429
Annales 2017 et corrigés	431
Activité 3 Gestion et développement des ressources humaines	453
A3-01 Le contrat de travail	453
A3-02 Le processus de recrutement	455
A3-03 L'intégration du salarié	458
A3-04 Le départ du salarié	460
A3-05 Les dossiers du personnel	461
A3-06 Présentation de la paie	463
A3-07 Comptabilisation de la paie	465
<i>Corrigés des exercices</i>	468
Activité 4 Organisation et amélioration du travail administratif	471
A4-01 Résolution de problèmes	471
A4-02 Budgets	473
A4-03 Gestion du temps	474
A4-04 Ordonnancement et planification	475
A4-05 Travail collaboratif et ses outils	482
<i>Corrigés des exercices</i>	483
Activité 5 Gestion des ressources	485
A5-01 Acquisition des immobilisations	485
A5-02 Amortissements des immobilisations	489
A5-03 Choix d'investissement : délai de récupération	499
A5-04 Financement des investissements	503
A5-05 Les moyens de règlement	509
A5-06 Le rapprochement bancaire	511
A5-07 Gestion de la trésorerie	512
<i>Corrigés des exercices</i>	515

E6 • Pérennisation et développement de la PME

Présentation de l'épreuve	529
Déroulement de l'épreuve	530
Déroulement de l'épreuve	531
Annales 2017 et corrigés	532